

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
1.5. Kerangka Teori dan Konsep.....	8
1.5.1. Teori Etika Deontologi .....	8
1.5.2. <i>Computer Mediated Communication</i> .....	11
1.5.3. <i>Toxic Behavior</i> dalam <i>Game Online</i> .....	13
1.6. Kerangka Pemikiran .....	16
<b>BAB II</b> .....	<b>18</b>
2.1. Etika Komunikasi .....	18
2.2 Etika dan Teori Bermain ( <i>Play Theory</i> ) .....	22
2.2.1 Isu-Isu Moral dalam <i>Game Digital</i> .....	23
2.3 Teori Etika Deontologi .....	24

2.3.1 <i>Netiquette (Internet Etiquette)</i> .....	26
2.4 <i>Toxic Behavior</i> .....	30
2.4.1 <i>Toxic Behavior dalam Game Multiplayer Battle Arena (MOBA)</i> .....	31
2.5 Komunikasi .....	33
2.5.1. Komunikasi Interpersonal.....	36
2.5.2. Komunikasi Kelompok.....	40
2.6 Media Baru .....	43
2.7 Mobile Legends: Bang Bang.....	46
2.7.1 <i>Gameplay Mobile Legends: Bang Bang</i> .....	46
2.7.2 <i>Terms of Service Mobile Legends: Bang Bang</i> .....	48
2.8 Penelitian Terdahulu.....	50
<b>BAB III.....</b>	<b>55</b>
3.1 Jenis dan Metode Penelitian .....	55
3.2 Objek Penelitian .....	57
3.3 Subjek Penelitian.....	57
3.4 Sumber Data .....	59
3.4.1 Data Primer .....	59
3.4.2 Data Sekunder.....	60
3.5 Teknik Pengambilan Data .....	60
3.5.1 Observasi Partisipan .....	60
3.5.2 Wawancara.....	61
3.5.3 Dokumentasi .....	64
3.6 Teknik Analisis Data .....	64
3.6.1 Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	65
3.6.2 Display Penyajian Data ( <i>Display</i> ).....	65
3.6.3 Penarikan Kesimpulan .....	66
3.7 Keabsahan Data.....	66
3.7.1 Triangulasi Sumber.....	67
3.7.2 Triangulasi Metode .....	67
3.7.3 Ketercukupan Referensi.....	67
<b>BAB IV .....</b>	<b>69</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	69

4.1.1 <i>Game</i> Mobile Legends: Bang Bang.....	69
4.1.2. Mode Permainan di Mobile Legends Bang;Bang.....	70
4.1.3 <i>Toxic Behavior</i> menurut Mobile Legends Bang;Bang.....	72
4.2 Hasil Penelitian: <i>Toxic Behavior</i> pada MLBB .....	74
4.2.1 <i>Cyberbullying</i> .....	75
4.2.2 <i>Flamming or Harassment</i> .....	80
4.2.3 <i>Griefing</i> .....	85
4.2.4 <i>Rage Quit</i> .....	86
4.3 Pembahasan: Pengguna MLBB, Kompetensi, dan Persoalan Etika.....	93
<b>BAB V.....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>
Lampiran 1. Interview Guide .....	123
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	124
Lampiran 3. Transkrip Wawancara .....	128
Lampiran 4. Daftar Istilah .....	142

## DAFTAR TABEL

Tabel No 1.1 Jenis-jenis <i>Toxic Behavior</i> pada <i>Game Online</i> .....	14
Tabel No 4.1 Pelanggaran dan <i>Toxic Behavior</i> yang Dilakukan oleh Pegguna <i>Game Mobile Legends: Bang Bang</i> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Mobile E-Sports Distribution In Asia</i> .....	2
Gambar 1.2 <i>Screenshot</i> percakapan antarpemain MLBB .....	5
Gambar 1.3 Bagan Kerangka Pemikiran Etika Komunikasi Perilaku <i>Toxic Behavior</i> Pengguna <i>Game</i> Mobile Legends: Bang Bang.....	16
Gambar 4.1 <i>Screenshot</i> Jenis Pelanggaran MLBB .....	67
Gambar 4.2 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	71
Gambar 4.3 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	72
Gambar 4.4 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	73
Gambar 4.5 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	74
Gambar 4.6 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	76
Gambar 4.7 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	77
Gambar 4.8 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	78
Gambar 4.9 <i>Screenshot</i> Pelanggaran Pengguna MLBB .....	79
Gambar 4.10 <i>Screenshot</i> Perilaku <i>Griefing</i> Pengguna MLBB .....	80
Gambar 4.11 <i>Screenshot</i> Perilaku <i>Rage Quit</i> Pengguna.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Interview Guide</i> .....	116
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	117
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	120
Lampiran 4. Daftar Istilah.....	156