

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan di perusahaan AHASS Judha Motor Purworejo, Jawa Tengah, dengan menggunakan metode Balanced Scorecard, dengan empat perspektif yang diukur, yaitu perspektif keuangan (laporan keuangan), perspektif pelanggan (kuesioner), perspektif proses bisnis internal (kuesioner) dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (kuesioner). Dengan jumlah karyawan tetap 30 orang karyawan, melayani pelanggan perusahaan sekitar hampir 1500. Metode penelitian yang dipakai adalah metode deskriptif dengan jenis penelitiannya studi kasus. Teknik analisa data yang digunakan menggunakan pengolahan data primer seperti studi lapangan, wawancara, kuesioner dan juga data sekunder dengan pengumpulan data dari perusahaan yang berupa laporan keuangan tahun 2016-2018. Hasil penelitian bahwa, kinerja AHASS Judha Motor dinilai sudah baik. Dengan menerapkan Balanced Scorecard, didapat hasil yang lebih lengkap dan komprehensif tentang kondisi perusahaan yang sebenarnya. Berdasarkan hasil penelitian dari keseluruhan aspek, diperoleh skor total 0,5 yang artinya kinerjanya adalah cukup apabila diukur dengan pendekatan Balanced Scorecard.

Kata kunci: Balanced Scorecard, kinerja alternative, kinerja tradisional.

## **ABSTRACT**

The study is done in the AHASS Judha Motor Purworejo, Central Java, using Balanced Scorecard methods, with four assessed perspectives, which are financial perspectives (financial reports), customer perspectives (questionnaire), internal business process perspectives (questionnaire) and learning and growth perspectives (questionnaire). With a steady number of 30 employees, serving company customers about 1500. The method of research used was a descriptive method with a type of case-study. The data analysis techniques used use primary data processing such as field studies, interviews, questionnaires as well as secondary data from the company's data collection in 2016-2018. Research results that, AHASS Judha Motor is already good. By applying the balanced scorecard, obtain a more comprehensive and comprehensive result of the company's actual condition. Based on the results of research from all aspects, the total score of 0.5 means its performance is sufficient if measured for a balanced scorecard approach.

Keywords: balanced scorecard, alternative performance, traditional performance.