

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
A. Landasan Teori .....	18
1. Budaya Organisasi .....	18
2. Komitmen Organisasi .....	21
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	24
4. Kinerja Pegawai .....	29

B.	Penelitian Terdahulu.....	32
C.	Keterikatan Antar Variabel.....	38
D.	Kerangka Konseptual.....	44
E.	Hipotesis Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
A.	Rancangan Penelitian.....	47
B.	Obyek, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
C.	Populasi.....	49
D.	Jenis Data Penelitian.....	50
E.	Prosedur Pengambilan Data.....	51
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	52
G.	Definisi Operasional Variabel.....	53
H.	Skala Pengukuran.....	59
I.	Uji Instrumen.....	62
J.	Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>71</b>
A.	Analisis Deskriptif.....	71
B.	Analisis Kuantitatif.....	82
C.	Pembahasan.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>102</b>
A.	Kesimpulan.....	102
B.	Saran.....	103

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN