

DAFTAR PUSTAKA

- Aki Jaaskelainen, H.L. (2013). *Distinctive Features of Servi Performance Measurement International Journal of Production and Performance Management*, 34(12), 1466-1486.
- Alda, T., Siregar, K., dan Ishak, A. (2013). Analisis Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Integrated Performance Measurement System Pada PT.X. *E-Jurnal Teknik Industri FT USU*, 2(1), 37-41.
- Armstrong, M. and Baron, A. 1998. *Performance Management: The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Aspinwall, S.S. (2010). *Development of a Performance Measurement Framework of SMEs. Total Quality Management*, 21(5), 475-501.
- Baird, L. 1986. *Managing Performance*. New York: John Wiley Son, Inc.
- Basri, S., dan Saman, A. (2020). Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar. *JIKAP PGSD: Jurnal Ilmiah Ilmu Kependidikan*, 4(1), 71-75.
- Bititci, U. S., Carrie, A. S., and McDevitt, L. (1997). *Integrated Performance Measurement Systems: A Development Guide. International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 17, pp. 522-534.
- Cummings, L.L. and Schwab, D.P. 1973. *Performance in Organizations: Determinants and Appraisal*. Glenview, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Fadhlorrohman, F., Nu'man, A. H., dan Amaranti, R. (2022). Perancangan Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode *Integrated Performance Measurement System* di PT. Master Logam Presisi, Bandung *Conference Series: Industrial Engineering Science*, (pp. 163-170). Bandung, Indonesia.
- Faris, M., Yuniar, dan Helianty, Y. (2015). Usulan Peningkatan Produktivitas di Lantai Produksi Menggunakan Metode *Objective Matrix (OMAX)* (Studi Kasus di PT Agronesia Divisi Industri Karet). *Jurnal Teknik Industri Itenas*, 4(3), 253-263.

- Grote, D. (2002). *The Performance Appraisal Question & Answer Book A Survival Guide for Managers*. Broadway: AMACOM
- Hadiwiyono, P. S., dan Panjaitan, T. W. (2013). Perancangan *Standard Operating Procedure (SOP)* Departemen *Human Resources (HR)* di PT. X. *Jurnal Titra* Vol. 1, 227-232.
- Hidayatulloh, M.A. (2020). Pendekatan *Integrated Performance Measurement Systems (IPMS)* Untuk Mengukur Kinerja Sekolah Kejuruan. *JISO: Journal of Industria and Systems Optimization*, 3(1), 47-52.
- Indarwati, P., Narto, dan Tarigan, Z.J.H. (2017). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Prism Performance* (Studi Kasus Di PT. Polowijo), *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi SNST*, (pp. 64-69). Surabaya, Indonesia.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Lynch, R., and Cross, K. (1993). *Performance Measurement System, Handbook of Cost Management*. New York: Warren Gorham LAmont.
- Mahsun, M. 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE
- Maimun. 2004. *Hukum Ketenagakerjaan*, Jakarta: Pradnya Paramita.
- Mangkunegara, A.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nawawi, H.H. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Neely, A. 2001. *The Performance Prism in Practice. Measuring Business Excellence*, 6-12.
- Neely, A., Adams, C., Kennerly, M. 2002. *The Performance Prism: The Scorecard for Measuring and Managing Business Success*. United Kingdom: Pearson Education, Cranfield School of Management.

- Nurmiyati, E. 2011. Hubungan Pemberian *Reward* dan *Punishment* dengan Kinerja Karyawan pada BPRS Harta Insan Karimah. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Pasolong, H. 2010. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta
- Peraturan Undang-Undang Nomor 13/pasal 161/2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Prawirosentono, S. 1999. Manajemen Sumberdaya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia. Jakarta: BPFE.
- Puspitasari, D., dan Rosmawati, R. (2012). Pelayanan Prima (*Service Exellent*) SMK Bisnis dan Manajemen. Jakarta: CV Arya Duta
- Ratminto dan Winarsih, A. S. 2007. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riggs, J. L. 1987. Production System: Planning, Analysis, and Control. Singapore: John Wiley & Sons Inc.
- Rivai, V. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Grafindo.
- Rivai, V., dan Sagala, E.J. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Saaty, T.L. 1993. The Analytical Hierarchy Process: Planning, Priority Setting, Resource Allocation. Pittsburgh: University of Pittsburgh Pers.
- Saaty, T.L. 1998. Decision Making for Leader, The Analytical Hierarchy Process for Decision in Complex World. Pittsburgh: Pretince Hall Coy, Lad.
- Saragih, F. R. P., Lubis, H. S., & Tarigan, L. 2014. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Tidak Aman pada Pekerja Lapangan PT. Telkom Cabang Dikilnag Kabupaten Dairi Tahun 2014. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara, 3(3): 1–9
- Sinambela, P., dan Sinambela, S. 2019. Manajemen Kinerja Pengelolaan Pengukuran, dan Implikasi Kinerja. Depok: Raja Gratindo Persada.
- Sofyandi. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Statistik, B.P. (2019). Potensi Peningkatan Kinerja Usaha Mikro Kecil. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

- Tambunan, R. M. 2013. *Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Tominanto. (2012). Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* untuk Penentuan Prestasi Kinerja Dokter Pada RSUD Sukoharjo. INFOKES, 2(1), 1 -15.
- Vanany, I. 2009. *Performance Measurement: Model dan Aplikasi*. Surabaya: ITSPress.
- Waluyo, M. 2008. Produktivitas untuk Teknik Industri. Sidoarjo: Dian Samudra.
- Yani, D. (2019). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Integrated Performance Measurement Systems* (Studi Kasus PT. Sejahtera Panca Jaya Pekanbaru). (Skripsi). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia.
- Yuliarni, N.Y., dan Marhaeni, AAIN. (2019). Metode Riset Jilid 2. Bali: CV. Sastra Utama
- Yuwono, S. 2002. Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard* Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.