

## ABSTRAK

### USULAN PERBAIKAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM (IPMS)*

(Studi Kasus Pada CV. Mega Jaya Logam, Bakalan Baru, Ceper, Klaten, Jawa Tengah)

CV. Mega Jaya Logam merupakan salah satu perusahaan industri pengecoran logam. Perusahaan dalam menilai kinerjanya masih berfokus pada kenaikan keuntungan atau laba dan aspek tenaga kerja. Perusahaan juga belum memiliki acuan untuk memantau kinerjanya. Pada tahun 2020 terjadi penurunan penjualan mencapai 35% kemudian tahun 2021 meningkat kembali sebesar 75% dan masih terdapat karyawan yang terlambat dan tidak masuk kerja tanpa izin pada tahun 2021 yaitu sebanyak 165 kali yang menyebabkan keterlambatan dalam memenuhi pemesanan. Hal itu juga disebabkan karena perusahaan belum pernah melakukan pengukuran kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi perbaikan terhadap kinerja perusahaan yang belum mencapai target.

Penelitian ini menggunakan metode *Integrated Performance Measurement System (IPMS)* yang mempertimbangkan kebutuhan tiap *stakeholder* yang kemudian akan ditentukan tujuan (*objective*) serta perumusan *Key Performance Indicator (KPI)*. Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* akan digunakan untuk melakukan pembobotan masing-masing *stakeholder* dan KPI. Sedangkan, metode *Objective Matrix (OMAX)* dan *Traffic Light System* digunakan untuk proses *scoring*.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa 12 dari 24 KPI pada tahun 2021 masih berada di bawah target. Total pencapaian kinerja untuk tahun 2019 sampai tahun 2021 secara berturut-turut sebesar 33,7225; 22,6305; dan 28,0799. Dari pencapaian tersebut terjadi penurunan *index* produktivitas dari tahun 2019 ke tahun 2020 sebesar -32,8918% dan meningkatkan *index* produktivitas dari tahun 2020 ke tahun 2021 sebesar 24,0797%. Usulan perbaikan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dalam melakukan perbaikan kinerja di masa yang akan datang diantaranya pemberian Surat Peringatan (SP), rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk tenaga kerja di tempat kerja dan pada saat proses produksi.

**Kata Kunci:** Pengukuran Kinerja, *Integrated Performance Measurement System (IPMS)*, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, *Objective Matrix (OMAX)*, *Traffic Light System*