

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian	I-3
1.3.1 Batasan Masalah.....	I-3
1.3.2 Asumsi	I-4
1.4 Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja.....	II-1
2.2 Manajemen Kinerja.....	II-4
2.2.1 Tujuan Manajemen Kinerja.....	II-5
2.2.2 Manfaat Manajemen Kinerja.....	II-6
2.2.3 Tahapan Manajemen Kinerja	II-7
2.3 Pengukuran Kinerja	II-7
2.4 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	II-11
2.5 <i>Integrated Performance Measurement System (IPMS)</i>	II-12
2.6 Penilaian Kinerja.....	II-14
2.7 Penyusunan Skala	II-15
2.8 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	II-16
2.9 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	II-19
2.10 <i>Traffic Light System</i>	II-23
2.11 Penelitian Terdahulu	II-24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka Penelitian	III-2

3.4	Pengolahan Data	III-4
3.5	Analisis Hasil	III-7
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-7

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Identifikasi daftar <i>stakeholder</i>	IV-1
4.1.2	Identifikasi pesaing bisnis	IV-2
4.2	Pengolahan Data	IV-2
4.2.1	Identifikasi level bisnis perusahaan	IV-2
4.2.2	Identifikasi kebutuhan <i>stakeholder</i>	IV-3
4.2.3	<i>External monitoring</i> terhadap kompetitor perusahaan.....	IV-4
4.2.4	Identifikasi tujuan (<i>objectives</i>) bisnis.....	IV-5
4.2.5	Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	IV-7
4.2.6	Validasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	IV-10
4.2.7	Spesifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	IV-10
4.2.8	Penyusunan hierarki kinerja	IV-11
4.2.9	Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) dengan menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	IV-15
4.2.10	<i>Scoring system</i> dengan <i>Objective Matrix</i> (OMAX) dan <i>Traffic Light System</i>	IV-38
4.3	Analisis Hasil	IV-61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN