ABSTRAK

Saat ini keberadaan kantor-kantor pemerintah dan swasta yang bertugas dalam hal pelayanan masyarakat semakin banyak. Beberapa contoh kantor lembaga pemerintah maupun swasta yang melakukan pelayanan publik/masyarakat adalah rumah sakit, bank, kantor pajak, kantor catatan sipil, dan berbagai kantor pelayanan publik lainnya. Pada kantor/instansi pelayanan masyarakat ini, tentu akan banyak masyarakat yang akan datang mengantri untuk menunggu giliran melakukan pembayaran atau transaksi lainnya.. Salah satu pelayanan baik yang dimaksudkan adalah dengan memberikan pelayanan yang sesuai. Pada antrian samsat sleman memiliki suatu masalah dalam hal kepuasan peengguna yang perlu diprioritaskan berdasarkan faktor eksternal yang membuat antrian menjadi kurang baik, maka diperlukan suatu sistem yang dapat memprioritaskan antrian dengan memanfaatkan prioritas dinamis.Penelitian yang dilakukan menggunakan *Algotima dynamic priority schedulling* dalam mengoptimalkan sistem antrian. Dataset yang digunakan berasal dari hasil wawancara langsung ke Samsat Sleman.Data berupa parameter kemudian diberikan masing masing nilai yang berbeda berdasarkan prioritas yang lebih diutamakan.

Kata kunci : *Optimasi Sistem Penjadwalan Antrian ;Algoritma Dynamic Priority Schedulling.*

ABSTRACT

Currently, there are more and more government and private offices in charge of public service. Some examples of offices of government and private institutions that provide public/community services are hospitals, banks, tax offices, civil registry offices, and various other public service offices. At these community service offices/agencies, of course there will be many people who will come in line to wait their turn to make payments or other transactions. One of the good services intended is to provide appropriate services. The Sleman Samsat queue has a problem in terms of user satisfaction which needs to be prioritized based on external factors that make the queue less good, so we need a system that can prioritize queues by utilizing dynamic priority. The research was conducted using dynamic priority scheduling algorithms in optimizing the queuing system. The dataset used comes from the results of direct interviews with Samsat Sleman.

Keyword : *Optimization;Queue Schedulling System; Algoritma Dynamic Priority Schedulling.*