

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KARYA ASLI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 <i>Start-Up</i> .....	6
2.2 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2).....	7
2.3 Karakteristik UTAUT2.....	8
1. <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	8
2. <i>Effort Expectancy</i> (EE).....	10
3. <i>Social Influence</i> (SI).....	11
4. <i>Facilitating Conditions</i> (FC).....	12
5. Behaviour Intention (BI).....	12
6. <i>Use Behavior</i> (UB).....	13
7. <i>Hedonic Motivation</i> (HM).....	14

8.	<i>Price Value (PV)</i> .....	14
9.	<i>Habit (H)</i> .....	15
2.4	Populasi & Sample.....	15
2.5	Teknik Analisa Data .....	16
1.	Statistika Deskriptif.....	16
2.	Uji Normalitas .....	16
3.	Uji Validitas.....	17
4.	Uji Reliabilitas.....	17
2.6	Structural Equation Model (SEM) .....	18
2.7	Pengembangan Hipotesa .....	19
2.8	STATE OF THE ART.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		26
3.1	Metodologi Penelitian .....	26
3.2	Tahap Inisiasi Kebutuhan.....	26
1.	Mempelajari Bahan Literatur .....	26
2.	Penyusunan Kuesioner .....	27
3.3	Model Konseptual .....	29
3.4	Tahap Pengumpulan Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		32
4.1	Tahap Pengolahan Data .....	32
1.	Pengolahan Data Mentah .....	32
2.	Pengujian Normalitas .....	33
3.	Evaluasi Outer Model.....	36
a.	Validitas Konvergen .....	36
b.	Validitas Diskriminan.....	37
c.	Uji Reliabilitas.....	38
4.	Evaluasi Inner Model .....	40
a.	Pengujian Adjusted R Square.....	40
b.	Effect Size ( $f^2$ ) .....	41
c.	Pengujian Q-Square.....	42
5.	Analisis Statistik Deskriptif .....	42
a.	Jenis Kelamin .....	43

b. Umur.....	43
c. Pekerjaan .....	44
d. Lama Penggunaan .....	45
e. Fitur yang sering digunakan.....	46
6. Uji Hipotesis .....	47
a. Path Coefficients .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN 1.....	63
LAMPIRAN 2 HASIL PENGUMPULAN DATA KUESIONER .....	1