

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI BRIMO MENGUNAKAN MSQUAL DENGAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)* DAN *POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUES (PGCV)*

Disusun Oleh :

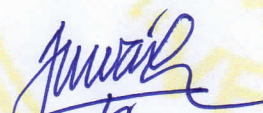
Febrian Dhiya Ulhaq


124180028

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing
Pada tanggal : 23 November 2022

Menyetujui,
Pembimbing

Mengetahui
Koordinator Program Studi Sistem
Informasi


Juwariyah, S.Si., M.T.
NIP. 19760727 202121 2 003


Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 19770827 202121 2 009

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI BRIMO MENGUNAKAN MSQUAL DENGAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)* DAN *POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUES (PGCV)*

Disusun Oleh :

Febrian Dhiya Ulhag

124180028

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh penguji

Pada tanggal : 23 November 2022

Menyetujui,
Pimpinan Sidang



Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.

NIP. 19770827 202121 2 009

Penguji I



Juwariah, S.Si., M.T.

NIP. 19760727 2021 21 2003

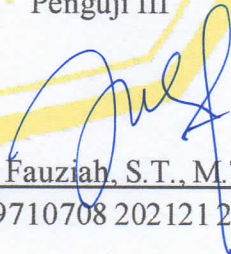
Penguji II



Herry Sofyan, S.T., M.Kom

NIP. 1964 04 24 2021 21 1003

Penguji III



Yuli Fauziah, S.T., M.T.

NIP. 19710708 202121 2 003