

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN APLIKASI
BRImo MENGGUNAKAN MSQUAL DENGAN METODE *CUSTOMER
SATISFACTION INDEX (CSI) DAN POINT GAIN IN CUSTOMER
VALUES (PGCV)***



**DISUSUN OLEH :
FEBRIAN DHIYA ULHAQ
124180028**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2022**