

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

### ANALISIS SENTIMEN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN INDIHOME PADA TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Disusun oleh:

Ilham Fajar Nuari  
123150095

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing  
pada tanggal: 24 November 2022

Menyetujui,  
Pembimbing I



Budi Santosa, S.Si., M.T.  
NIDN. 0510097001

Menyetujui,  
Pembimbing II



Herry Sofyan, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0524046402

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Dr. Heriyanto, A.Md., S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0508067703