

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Pernyataan Karya Asli	iv
Pernyataan Bebas Plagiasi	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3. BATASAN MASALAH.....	2
1.4. TUJUAN PENELITIAN.....	2
1.5. MANFAAT PENELITIAN	3
1.6. TAHAPAN PENELITIAN	3
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1. Tinjauan Literatur	5
2.1.1 Aplikasi Pedulilindungi	5
2.1.2 Keberhasilan Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	6
2.1.3 Evaluasi Penerapan Sistem Informasi	7
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM)	7
2.1.5 End User Computing Satisfaction (EUCS)	8
2.1.6 Model DeLone & McLean	10
2.1.7 Analisa Statistika	12
2.1.8 Uji Deskriptif.....	12
2.1.9 Structural Equation Model (SEM).....	13
2.1.10 Perancangan Kuisisioner	16
2.1.11 Skala Likert	17

2.1.12	Penelitian Yang Relevan	17
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1.	Metodologi Penelitian.....	23
3.2.	PERSIAPAN PENELITIAN	23
3.2.1	Studi Literatur.....	24
3.2.2	Perumusan Masalah Sebagai Penarikan Judul.....	24
3.2.3	Menentukan Model Konseptual , Variabel , Indikator dan Hipotesis	24
3.3.	Pengumpulan Data	37
3.3.1.	Design Kuisiener	38
3.3.2.	Penyebaran Kuisiener.....	39
3.3.3.	Pengumpulan Data Jawaban Kuisiener	41
3.4.	Analisis Data.....	41
3.4.1	Uji Deskriptif.....	41
3.4.2	Pengujian Hipotesis Penelitian	41
3.5.	Pembahasan	43
3.5.1	Penarikan Kesimpulan dan Saran	43
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1. Hasil dan Pembahasan		44
4.1.1.	Hasil Jawaban Responden	44
4.2. Analisis Data		44
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	44
4.2.1.1	Analisis Deskriptif Responden	44
4.2.1.2	Analisis Deskriptif Data Kuisiener.....	49
4.2.2.	Analisis SEM-PLS	55
4.2.2.1.	Evaluasi model pengukuran (<i>outer model</i>).....	55
4.2.2.2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Aplikasi PeduliLindungi.....		68
4.3.1	Variabel <i>Information quality</i> (Kualitas Informasi)	68
4.3.2	Variabel <i>System quality</i> (Kualitas Sistem).....	69
4.3.3	Variabel <i>Service quality</i> (Kualitas Layanan)	70
4.3.4	Variabel <i>Intention to use</i> (Intensi Penggunaan)	70
4.3.5	Variabel <i>User satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna).....	71
4.3.6	Variabel <i>Net benefit</i> (Manfaat Bersih)	72

4.3.7	Faktor Eksternal	72
4.4.	Faktor – Faktor yang Menghambat Kesuksesan Aplikasi PeduliLindungi.....	73
4.5.	Pembahasan	75
BAB V	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82
LAMPIRAN A	KUISIONER PENELITIAN	82
LAMPIRAN B	INPUT DATA KUISIONER	86
LAMPIRAN C	DATA HASIL KUISIONER	117
LAMPIRAN D	UJI DESKRIPTIF	132
LAMPIRAN E	PENGUJIAN VALIDITAS REABILITAS (OUTER MODEL)	142
LAMPIRAN F	PENGUJIAN R-Square, Q-Square, Path Coefficients	144
LAMPIRAN G	TAMPILAN KUISIONER SURVEY	145