

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Aplikasi TIX ID .....	7
2.1.2 Kepuasan Pengguna .....	8
2.1.3 Model End User Computing Satisfaction.....	9
2.1.4 Metode Pengumpulan Data .....	11
2.1.5 Populasi dan Sampel .....	12
2.1.6 Skala Likert .....	12
2.1.7 Uji Deskriptif.....	13
2.1.8 <i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	13
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Tahapan Penelitian .....	21
3.2 Perisapan Penelitian .....	22
3.2.1 Studi Literatur .....	22
3.2.2 Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian .....	22
3.2.3 Menentukan Hipotesis Penelitian.....	22
3.3 Pengumpulan Data .....	23
3.3.1 Desain Kuesioner .....	23
3.3.2 Penyebaran Kuesioner.....	24
3.3.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	25
3.4 Analisis Data .....	25
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	25
3.4.2 Uji Deskriptif.....	27
3.4.3 Uji Hipotesis.....	27
3.5 Pembahasan.....	28
3.5.1 Analisis dan Pembahasan .....	28
3.5.2 Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	29

4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
4.1.1	Uji Validitas .....	29
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	32
4.2	Uji Deskriptif .....	33
4.3	Uji Hipotesis.....	38
4.4	Pembahasan Hipotesis.....	40
4.5	Pembahasan Hasil .....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		45
5.1	Kesimpulan .....	45
5.2	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA .....		46