

ABSTRAK

Salah satu pemanfaatan dari teknologi informasi dalam revolusi industri 4.0 adalah sebuah *website*. *Website* memiliki beberapa jenis dan salah satunya adalah *e-learning*. Salah satu instansi yang menggunakan teknologi informasi berupa *website* berupa *e-learning* adalah instansi pendidikan perguruan tinggi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. *Website e-learning* UPN “Veteran” Yogyakarta yang dipakai dalam belajar mengajar oleh para mahasiswa dan dosen adalah *website E-Learning* UPN “Veteran” Yogyakarta (<http://learning.upnyk.ac.id/>) digunakan sebelum tahun ajaran 2020/2021 dan beralih menggunakan *website e-Learning* SPADA WIMAYA UPN “Veteran” Yogyakarta. *Website* tersebut dapat diakses melalui *browser* dengan alamat <https://spada.upnyk.ac.id/>. Sejak *website* ini diimplementasikan belum adanya tinjauan tingkat kualitas *website* berdasarkan pengguna.

Penelitian terhadap kualitas *website e-learning* SPADA WIMAYA yang diukur menggunakan model *Webqual* 4.0 modifikasi dengan variabel *information quality*, *interaction service quality*, *visual quality*, dan *usability quality*. Analisis yang dilakukan menggunakan tingkat kesenjangan (*gap analysis*) untuk mengetahui kesenjangan atau gap antar *performance* dan *importance* pada *website*. Kemudian melakukan analisis dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mengetahui prioritas perbaikan sesuai dengan harapan pengguna. Data yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 207 responden terdiri dari mahasiswa aktif UPN “Veteran” Yogyakarta angkatan 2017 sampai 2021.

Hasil penelitian dari *gap analysis* menunjukkan bahwa *Website* SPADA WIMAYA UPN “Veteran” Yogyakarta memiliki nilai selisih -0.19 yang menyatakan bahwa *Website* SPADA WIMAYA UPN “Veteran” Yogyakarta masih belum memenuhi kepuasan pengguna yaitu mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta. Sedangkan hasil dari *importance performance analysis* (IPA) menunjukkan ada 2 indikator yang harus ditingkatkan *performance* atau kinerjanya agar sesuai dengan harapan mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta.

Kata Kunci : Kualitas *Website*, *Webqual* 4.0 Modifikasi, *Importance Performance Analysis*, *Gap Analysis*, *Information Quality*, *Interaction Service Quality*, *Visual Quality*, *Usability Quality*

ABSTRACT

One of the uses of information technology in the 4.0 industrial revolution is a website. The website has several types and one of them is e-learning. One of the institutions that use information technology in the form of a website from e-learning is the higher education institution Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta . The UPN "Veteran" Yogyakarta e-learning website used in teaching and learning by students and lecturers is the UPN "Veteran" Yogyakarta E-Learning website (<http://learning.upnyk.ac.id/>) used before the 2020/2021 academic year and switch to using the SPADA WIMAYA UPN "Veteran" Yogyakarta e-Learning website. The website can be accessed through a browser with the address <https://spada.upnyk.ac.id/>. Since this website was implemented, there has been no review of the quality level of the website based on users.

Research on the quality of the SPADA WIMAYA e-learning website as measured using a modified Webqual 4.0 model with variables of information quality, interaction service quality, visual quality, and usability quality. The analysis is carried out using a gap analysis to find the gap between the performance and importance of the website. Then perform a comment using the Importance Performance Analysis (IPA) method to determine the priority of improvement according to user expectations. The data used in this study amounted to 207 respondents consisting of active students of the UPN "Veteran" Yogyakarta class from 2017 to 2021.

The results of the gap analysis show that the SPADA WIMAYA UPN "Veteran" Yogyakarta website has a difference of -0.19 which states that the SPADA WIMAYA UPN "Veteran" Yogyakarta website still does not meet user satisfaction, namely UPN "Veteran" Yogyakarta students. Meanwhile, the results of the important performance analysis (IPA) show that there are 2 indicators that performance must be improved to match the expectations of UPN "Veteran" Yogyakarta students.

Keywords: *Website Quality, Webqual 4.0 Modification, Importance Performance Analysis, Gap Analysis, Information Quality, Interaction Service Quality, Visual Quality, Usability Quality*