

ABSTRAK

E-learning merupakan salah satu proses kegiatan belajar mengajar berbasis teknologi yang diciptakan untuk pembelajaran online dan dapat dilakukan secara mandiri. SPADA WIMAYA adalah *website e-learning* yang resmi dioperasikan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta sejak September 2020 untuk proses kegiatan belajar mengajar secara intens selama pandemi. Menurut Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M) UPN Veteran Yogyakarta selaku tim pengembang SPADA WIMAYA evaluasi yang dilakukan sejauh ini hanya terkait sistem pembelajaran melalui SPADA WIMAYA, belum dilakukannya analisis dan evaluasi terkait kegunaan dan pengalaman pengguna yang ditinjau dari sudut pandang mahasiswa sehingga belum diketahui tingkat evaluasi dan impresi pengguna berdasarkan pengalaman pengguna dan tingkat kegunaan yang meliputi penerimaan, peringkat dan sifat usability terhadap website e-learning SPADA WIMAYA. Oleh sebab itu, dilakukannya analisis pengalaman pengguna yang dilihat dari sudut pandang end-user guna mengetahui bagaimana penilaian dan tingkat penerimaan serta impresi pengguna terhadap website e-learning dari segi pengalaman pengguna (*User Experience*) dan kegunaan (*Usability*).

Penelitian ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dengan melakukan pendekatan analisis yang digunakan untuk memastikan manfaat suatu produk dengan tujuan menciptakan kualitas yang berbeda pada setiap skala (Schrepp, 2019). Tiap-tiap skala pada UEQ yaitu *Attractiveness* (daya tarik), *perspicuity* (kejelasan), *efficiency* (efisiensi), *dependability* (ketepatan), *stimulation* (stimulasi) dan *novelty* (kebaruan). Penelitian ini juga menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yaitu metode pengukuran usability yang dikembangkan pada tahun 1986 oleh John Brooke bertujuan untuk mengevaluasi usability atau kegunaan dengan menginterpretasikan hasil pengukuran kepada 3 kategori yaitu *Acceptability Range*, *Grade Scale*, dan *Adjective range* (Kesuma, 2021). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada pengguna SPADA WIMAYA yaitu mahasiswa UPN Veteran Yogyakarta dari seluruh fakultas pada angkatan 2018 – 2021. Selanjutnya data yang sudah didapatkan diolah menggunakan Microsoft Excel untuk mengukur SUS dan UEQ Data Tools untuk mengukur UEQ.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah menurut UEQ hasil evaluasi *user experience* pada SPADA WIMAYA menunjukkan area positif pada skala *perspicuity* (kejelasan) dengan mean sebesar 1,12. Hal ini menunjukkan bahwa website mudah dikenali dan dipelajari oleh pengguna. Dan juga hasil evaluasi netral pada skala *attractiveness* (daya tarik) dengan mean sebesar 0,80, *efficiency* (efisiensi) mean 0,74, *dependability* (ketepatan) mean 0,75, *stimulation* mean 0,56, dan *novelty* (kebaruan) mean -0,41. Dan berdasarkan metode *System Usability Scale* (SUS) didapatkan bahwa skor rata-rata akhir SUS adalah sebesar 66 yang mana nilai ini berada sedikit dibawah skor standar SUS yakni sebesar 68. *Acceptability range* (tingkat penerimaan) berada pada tingkat “marginal”, *Grade scale* (peringkat usability) berada pada kategori “D”, dan *adjective rating* (sifat usability) *website e-learning* SPADA WIMAYA berada pada kategori “good”.

Kata Kunci : *e-learning*, *User Experience*, *Usability*, UEQ, SUS

ABSTRACT

E-learning is a technology-based teaching and learning process created for online learning and can be done independently. SPADA WIMAYA is an e-learning website that has been officially operated by the National Development University "Veteran" Yogyakarta since September 2020 for the process of intense teaching and learning activities during the pandemic. According to the Learning Development and Quality Assurance Institute (LP3M) UPN Veteran Yogyakarta as the SPADA WIMAYA development team, the evaluation carried out on SPADA WIMAYA so far has only been related to the learning system carried out through SPADA WIMAYA, so there has never been an analysis and evaluation related to the usability and user experience reviewed. from the student's point of view. Therefore, an analysis of user experience is carried out from the point of view of the end-user in using SPADA WIMAYA in order to find out how the assessment and level of acceptance and user impressions of the e-learning website are in terms of user experience and usability.

This study uses the User Experience Questionnaire (UEQ) method by carrying out an analytical approach used to ensure the benefits of a product with the aim of creating different qualities at each scale (Schrepp, 2019). Each scale on the UEQ is attractiveness, perspicuity, efficiency (efficiency), dependability, stimulation and novelty. This study also uses the System Usability Scale (SUS) method, which is a usability measurement method developed in 1986 by John Brooke, which aims to evaluate usability or usability and provide qualified results by considering time, cost and a small sample size (Kesuma,2021). SUS interprets the measurement results into 3 categories, namely Acceptability Range, Grade Scale, and Adjective range. This study uses primary data obtained from the results of distributing questionnaires to SPADA WIMAYA users, namely UPN Veteran Yogyakarta students from all faculties in the 2018-2021 class. Furthermore, the data that has been obtained is processed using Microsoft Excel to measure SUS and UEQ Data Tools to measure UEQ.

The results obtained in this study are according to UEQ the results of the user experience evaluation at SPADA WIMAYA show a positive area on the perspicuity scale (clarity) with a mean of 1.12. This shows that the website is easy to recognize and learn by users. And also the neutral evaluation results on the attractiveness scale with a mean of 0.80, efficiency (efficiency) mean 0.74, dependability (accuracy) mean 0.75, stimulation mean 0.56, and novelty mean - 0.41. And based on the System Usability Scale (SUS) method, it was found that the final average score of SUS was 66, which is slightly below the SUS standard score of 68. The acceptability range is at the "marginal" level, the Grade scale is in the "marginal" category. D", and the adjective rating of the SPADA WIMAYA e-learning website is in the "good" category.

Keywords : *e-learning, user experience, usability, UEQ, SUS*