

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Tahapan Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Tinjauan Literatur.....	7
2.1.1 Electronic Wallet (E-Wallet)	7
2.1.2 Mobile Payment.....	8
2.1.3 Aplikasi Dana	9
2.1.4 Aplikasi LinkAja	9
2.1.5 User Experience.....	9
2.1.6 Usability.....	10
2.1.7 Analisa Statistika	11
2.1.8 Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	12
2.1.9 Metode <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	14
2.1.10 Populasi dan Sampel.....	18
2.1.11 Teknik Wibisono dalam Ridwan dan Akdon (2013)	19
2.2. Penelitian Yang Relevan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Metodologi Penelitian	25
3.2 Persiapan Penelitian.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Penentuan Objek dan Subjek Penelitian.....	26
3.5 Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	27
3.7 Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner.....	31
3.7.1 Penyusunan Kuesioner.....	31
3.7.2 Penyebaran Kuesioner	32
3.8 Pengujian Instrumen Kuesioner	33
3.8.1 Uji Deskriptif.....	33
3.8.2 Uji Validitas.....	34
3.8.3 Uji Reliabilitas	35
3.8.4 Uji Normalitas	35
3.9 Analisis Data Kuantitatif.....	36
3.9.1 Pengukuran Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	36

3.9.2	Pengukuran Metode <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil.....	38
4.1.1	Hasil Jawaban Responden	38
4.2	Pengujian Data Responden.....	38
4.2.1	Uji Deskriptif Responden	38
2.1.8	Uji Validitas.....	41
2.1.9	Uji Reliabilitas	46
2.1.10	Uji Normalitas	48
4.3	Analisis Data Responden.....	51
4.3.1	Hasil Perhitungan Metode SUS Aplikasi Dana	51
4.3.2	Hasil Perhitungan Metode SUS Aplikasi LinkAja	53
4.3.3	Hasil Perhitungan Metode UEQ Aplikasi Dana	55
4.3.4	Hasil Perhitungan Metode UEQ Aplikasi LinkAja	61
4.3.5	Analisis Perbandingan <i>Usability</i> (Metode SUS).....	67
4.3.6	Analisis Perbandingan <i>User Experience</i> (Metode UEQ).....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		76