

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, P., & Permana, G. (2018). *Penerapan Metode TAM ( Technology Acceptance Model ) dalam Implementasi Sistem Informasi Bazaar Banjar*. 10(1), 1–7.
- Angga Ardiansyah, Dany Pratmanto, A. S. M. (2018). Issn : 2461-0690 Issn : 2461-0690. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering Implementasi*, 4(2), 6–13. <https://ijse.web.id/jurnal/index.php/ijse/article/view/77/77>
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
- Astuti, W., & Waluyo, R. (2022). *Analisis kepuasan mahasiswa terhadap aplikasi pedulilindungi menggunakan metode eucs*. 11(1), 9–16.
- AZPCP Gunawan. (2019). *LANDASAN TEORI 2.1 Konsep Dasar Sistem 2.1.1 Pengertian Sistem*. 9–22.
- Azwar. (2009). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*.
- Barnes, J. . (2003). *Secret of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan)*.
- Bungin, B. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Carrasco, J. L. (2010). Structural Equation Model. *Encyclopedia of Biopharmaceutical Statistics*, 8(3), 1300–1305. <https://doi.org/10.3109/9781439822463.209>
- Dewi, A. Y., Subowo, E., Fahlevi, R., & Ajeng, N. (n.d.). *Analisis kepuasan pengguna website rencana pembelajaran program studi informatika fakultas teknik DAN ilmu komputer universitas*. 65–72.
- Djarwanto. (1994). *Pokok-pokok Metode Riset dan Bimbingan Teknis Penulisan Skripsi*.
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262. <https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 12(2), 259–273. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Drs. Tjetjep Samsuri, M. P. (2003). *Kajian Teori , Kerangka Konsep Dan Hipotesis dalam Penelitian. Kajian teori, kerangka konsep dan hlpotesls dalam penelltl an*, 1–7. [http://repository.unp.ac.id/1656/1/TJEJEP\\_SAMSURI\\_209\\_03.pdf](http://repository.unp.ac.id/1656/1/TJEJEP_SAMSURI_209_03.pdf)
- EdoArribe, Aryanto, & Aulia, S. (2022). Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi signal nasional menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information Systems (SEIS)*, 2(1), 86–95. <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/SEIS/article/view/3294>

- Erlika, Y., Wijaya, F. K., & Santi, R. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (UIN Raden Fatah Palembang). *Jusifo (Jurnal Sistem Informasi)*, 3(1), 29–40. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v3i1.3858>
- Hilmi, M. H. (2019). *Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Akhir Kimia Farma Employe Service Technology (KIFEST) Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT Kimia Farma (Persero) Tbk.)*. 205.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*.  
[https://eprints.uny.ac.id/21890/3/2\\_BAB\\_II.pdf](https://eprints.uny.ac.id/21890/3/2_BAB_II.pdf)
- Keller, K. &. (2009). *Manajemen Pemasaran*.
- Komaruddin. (2001). *Ensiklopedia Manajemen, Edisi ke 5*.
- Kotler, 2009. (2012). *Bab ii tinjauan pustaka 2.1 Teori Kepuasan 2.1.1 Pengertian Kepuasan*. 11–29.
- Laudon, J. P., & Laudon, K. C. (2017). *Management Information System*.
- Muhamad, H. (2019). *Metodologi Penelitian*. 34–44.
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75–81. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7413>
- Najib, A. (2020). *Jogja Heboh Kedepankan Transaksi Nontunai dengan JogjaKita*. 12-02-2020.
- Nurmala, I. (2019). *No Title*.
- Nurosyidi, A. W. (2018). Analisis Kepuasan Mitra Go-jek Terhadap Aplikasi Go-jek Driver Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Monopoli Dan Persainganm Usaha Tidak Sehat Pada Perdagangan Produk Air Minum Dalam Kemasan*, 1(3), 1–56.
- Oda, N., Kurashina, S., Miyoshi, M., Doi, K., Ishi, T., Sudou, T., Morimoto, T., Goto, H., & Sasaki, T. (2014). Microbolometer terahertz focal plane array and camera with improved sensitivity at 0.5-0.6 THz. *International Conference on Infrared, Millimeter, and Terahertz Waves, IRMMW-THz*, 59–71. <https://doi.org/10.1109/IRMMW-THz.2014.6956015>
- Prapitasari, I., Utami, K., Setyarini, R., ... S. A.-J. K., 2017, U., Pandiana, L., Komunitas, S. N.-J. K., & 2018, U. (2019). *Bab Iii Metodologi Penelitian*. 62–76.
- Puspitandari, J., & Septiani<sup>1</sup>, A. (2017). Pengaruh Sustainability Report Disclosure Terhadap Kinerja Perbankan. *Diponegoro Journal of Accounting*, 6(3), 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Putra, A. P. (n.d.). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Jasa Cendekia Elektronik Dokumen Sistem*

(JEDS) Menggunakan EUCS.

- Restanti, A. S., Astuti, E. Y., Munjiati, M., Nurwijayanti, U., & Widianingtiyas, S. (2018). Analisis End-User Computing Satisfaction pada Online Public Access Catalogue “Izylib” di Lingkungan Universitas Jenderal Soedirman. *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, 1(2), 223. <https://doi.org/10.18326/pustabiblia.v1i2.223-238>
- Rijalu Ahimsa. (n.d.). *Yuk Kenalan Aplikasi Cashless Resmi di Yogyakarta, JogjaKita*. 2020.
- Rosidah;. (2018). Kualitas Website. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.
- Sabandar, S. (2020). *Hore, Yogyakarta Punya Aplikasi Resmi untuk Pembayaran Non-Tunai*. <https://www.liputan6.com/regional/read/4176584/hore-yogyakarta-punya-aplikasi-resmi-untuk-pembayaran-non-tunai>
- Saputra, A. B. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan e-Commerce Sebagai Media Pemasaran Properti di Yogyakarta dan Jawa Tengah Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Penelitian Pers Dan Komunikasi Pembangunan*, 21(2), 101–108. <https://doi.org/10.46426/jp2kp.v21i2.66>
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(3), 58. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2020). Handbook of Market Research. In *Handbook of Market Research* (Issue September). <https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8>
- Setiawan, E. Y. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Iss Indonesia Di Rumah Sakit National Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen magistra*, 1(1), 31–41.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi*.
- Sukendra, I. K. I. K. S. A. (2017). Instrumen Penelitian. In *Journal Academia*.
- Warsita, B. (2008). *Teknologi Pembelajaran*.
- Widowati, A. Y., & Budihartanti, C. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Traveloka Dengan Menerapkan Metode TAM (Technology Acceptance Model). *Jurnal Prosisko*, 6(2), 109–116. <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/1629/1080>