

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KARYA ASLI .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian .....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Sistem .....	6
2.2 Informasi .....	6
2.3 Sistem Informasi .....	6
2.4 Analisis.....	7
2.5 Kualitas.....	7
2.6 Kualitas Sistem Informasi .....	7
2.7 McCall's Software Quality Framework .....	7
2.8 Skala Likert .....	11
2.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	11
2.9.1. Uji Validitas .....	11
2.9.2. Uji Reliabilitas.....	11
2.10 Tinjauan Pustaka .....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	16
3.1 Tahap Persiapan .....	17
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	17
3.1.2 Studi Literatur .....	17
3.1.3 Penentuan Objek Penelitian .....	17
3.1.4 Menentukan Framework .....	17
3.1.5 Perancangan Instrumen Penelitian .....	17
3.2 Pengambilan Data .....	21
3.2.1 Penyebaran kuesioner pembobotan.....	21

3.2.2	Penyebaran kuesioner pengguna .....	21
3.3	Tahap Analisa.....	21
3.3.1	Pengolahan data.....	21
3.3.2	Hasil Analisis Kualitas .....	22
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1	Hasil Kuesioner .....	26
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
4.3	Hasil Analisis Kualitas .....	28
4.3.1	Analisa Kualitas Kriteria <i>Correctness</i> .....	28
4.3.2	Analisa Kualitas Kriteria <i>Reliability</i> .....	29
4.3.3	Analisa Kualitas Kriteria <i>Efficiency</i> .....	30
4.3.4	Analisa Kualitas Kriteria <i>Integrity</i> .....	31
4.3.5	Analisa Kualitas Kriteria <i>Usability</i> .....	32
4.3.6	Analisa Kualitas Keseluruhan .....	32
4.4	Pembahasan dan Rekomendasi .....	34
4.4.1	Pembahasan .....	34
4.4.2	Rekomendasi .....	35
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	.....	37
LAMPIRAN	.....	38