

## ABSTRAK

Kualitas sebuah perangkat lunak menjadi sebuah hal yang penting bagi sebuah sistem karena memiliki pengaruh terhadap performa sistem secara keseluruhan. Pengujian kualitas perangkat lunak merupakan suatu proses yang digunakan untuk melakukan identifikasi terhadap ketepatan, kelengkapan dan mutu dari sebuah perangkat lunak. Produk yang berkualitas dapat memberi kepastian dan konfidensi bahwa produk dapat memenuhi sasaran mutu (Andriyani dkk., 2020). Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta sebagai sebuah perguruan tinggi memiliki beberapa unit bisnis, salah satunya adalah Biro Akademik, Kemahasiswaan, Perencanaan dan Kerja sama (AKPK). Dalam melakukan pelayanan terhadap mahasiswa, khususnya calon mahasiswa baru, Biro AKPK memiliki sebuah sistem informasi yang dapat digunakan oleh masyarakat umum dan mahasiswa baru, yaitu [pmb.upnyk.ac.id](http://pmb.upnyk.ac.id). Semenjak pandemi covid-19 pada tahun 2020 lalu, mahasiswa tidak perlu lagi hadir secara fisik untuk melakukan pengumpulan dokumen dan bukti daftar ulang, melainkan cukup melakukan daftar ulang menggunakan website [pmb.upnyk.ac.id](http://pmb.upnyk.ac.id).

Aspek *product operation* merupakan salah satu aspek yang ada dalam *McCall's software quality framework* untuk melakukan sebuah pengujian kualitas sebuah sistem, aspek *product operation* memiliki lima kriteria kualitas, yaitu kriteria *correctness*, *reliability*, *usability*, *integrity* dan *efficiency*. Penelitian dilakukan dengan menghitung nilai respons pengguna terhadap indikator yang telah ditentukan, dengan nilai bobot yang ditentukan oleh pengelola sistem. Setelah dilakukan penghitungan dengan rumus, didapatkan nilai kualitas sistem dalam bentuk persentase yang akan dimasukkan ke dalam rantang kategori kualitas yang telah ditentukan. Penelitian dilakukan dengan melakukan analisis terhadap data penelitian yang dikumpulkan, data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari 112 responden dan 1 pembobotan dari pihak pengelola sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa website [pmb.upnyk.ac.id](http://pmb.upnyk.ac.id) mendapatkan nilai 74% untuk kriteria *correctness* yang masuk ke dalam kategori baik, nilai 76% untuk kriteria *reliability* yang masuk ke dalam kategori baik, nilai 82% untuk kriteria *efficiency* yang masuk ke dalam kategori sangat baik, nilai 83% untuk kriteria *integrity* yang masuk ke dalam kategori sangat baik, dan nilai 76% untuk kriteria *usability* yang masuk ke dalam kategori baik. Secara keseluruhan, website [pmb.upnyk.ac.id](http://pmb.upnyk.ac.id) mendapatkan nilai kualitas sebesar 78% yang masuk ke dalam kategori baik.

**Kata Kunci :** *McCall's Framework*, Pengujian Kualitas, Kualitas Sistem, Analisis Kualitas, PMB

## ABSTRACT

*The quality of a software becomes an important thing for a system because it has an influence on the overall system performance. Software quality testing is a process used to identify the accuracy, completeness, and quality of a software. Quality products can provide certainty and confidence that products can meet quality goals (Andriyani et al., 2020). The Pembangunan Nasional University "Veteran" Yogyakarta as a university has several business units, one of which is the Bureau of Academic, Student Affairs, Planning and Cooperation (AKPK). In providing services to students, especially prospective new students, the AKPK Bureau has an information system that can be used by the public and new students, namely pmb.upnyk.ac.id. Since the COVID-19 pandemic in 2020, students no longer need to be physically present to turn in documents and proof of re-registration, but simply re-register using the website pmb.upnyk.ac.id.*

*The product operation aspect is one of the aspects in McCall's software quality framework to perform a quality test of a system, the product operation aspect has five quality criteria, namely the correctness, reliability, usability, integrity, and efficiency criteria. The research was conducted by calculating the user response value to predetermined indicators, with a weight value determined by the system manager. After calculating with the formula, the system quality value is obtained in the form of a percentage that will be included in a predetermined range of quality categories. The research was conducted by analysing the research data collected, research data collected through questionnaires from 112 respondents and 1 weighting from the system manager.*

*The results showed that the website pmb.upnyk.ac.id got a score of 74% for the correctness criteria which falls into the good category, 76% for the reliability criteria which falls into the good category, a score of 82% for the efficiency criteria which falls into the very good category, a score of 83% for the integrity criteria which falls into the very good category, and a score of 76% for the usability criteria which falls into the good category. Overall, the website pmb.upnyk.ac.id gets a quality score of 78% which falls into the good category.*

**Keywords:** *McCall's Framework, Quality Testing, System Quality, Quality Analysis, PMB*