

ABSTRAK

Computer Based Information System (CBIS) merupakan sistem pengolah data menjadi sebuah informasi yang berkualitas dan dipergunakan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi “berbasis komputer” mengandung arti bahwa komputer memainkan peranan penting dalam sebuah sistem informasi (Laudon dan Laudon, 2008). Pada penerapan CBIS FTI dan FTI2 UPNVYK, masih terdapat kekurangan dan keluhan pengguna dalam penggunaannya, seperti akses CBIS yang mengalami *server down*, ketersediaan informasi yang masih belum dapat di akses dengan cepat, keamanan data yang terdapat dalam sistem, dan kendala lainnya. Seiring penggunaannya, CBIS perlu melakukan evaluasi penggunaan kepada pengguna dari aspek *usability* untuk mengetahui apakah CBIS FTI dan FTI2 dapat digunakan oleh pengguna secara efektif dan efisien sehingga menghasilkan sebuah rekomendasi perbaikan *website* sistem akademik.

Model HOT-Fit mampu untuk menjelaskan suatu evaluasi sistem secara komprehensif dengan menggunakan pendekatan komponen inti dari sistem informasi itu sendiri, yaitu manusia, organisasi, teknologi serta kesesuaian dari ketiga komponen tersebut memengaruhi *net benefit* dari penerapan sistem tersebut (Kodarisman dan Nugroho, 2013). Penelitian ini mengadaptasi pengembangan *Human Organization Technology (HOT) Fit* model 2006. Data yang digunakan adalah data primer menggunakan kuesioner dengan 100 pengguna CBIS FTI dan FTI2 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta sebagai responden dalam kuesioner yang disebar. Hasil angket diolah menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan pengujian *inner* model dan *outer* model yang meliputi pengujian hipotesis melalui *software* SmartPLS.

Dari 12 (dua belas) hipotesis yang diajukan, 7 (tujuh) hipotesis diterima dan 5 (lima) hipotesis lainnya ditolak dikarenakan tidak semua variabel saling memengaruhi positif dan signifikan. Dari hasil pembahasan penelitian ini dapat diketahui bahwa keberhasilan penerapan CBIS FTI dan FTI2 pada UPN “Veteran” Yogyakarta ditentukan oleh aspek teknologi, manusia dan organisasi dapat terlihat bahwa variabel penggunaan dan kepuasan pengguna memiliki pengaruh positif terhadap manfaat. Berdasarkan hasil uji t-statistik dengan menggunakan SMARTPLS, faktor kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan struktur merupakan variabel yang memberikan pengaruh terhadap manfaat yang didapatkan dari CBIS FTI dan FTI2.

Kata Kunci: *Human Organization Technology (HOT) Fit, Computer Based Information System, CBIS FTI dan FTI2, Pengukuran Keberhasilan, SEM*

ABSTRACT

Computer Based Information System (CBIS) is a system for processing data into quality information and used as an aid in decision-making. "Computer-based" information systems mean that computers play an important role in an information system (Laudon and Laudon, 2008). In the application of CBIS FTI and FTI2 UPNVYK, there are still deficiencies and user complaints in its use, such as CBIS access which experiences server down, information availability that cannot be accessed quickly, data security contained in the system, and other constraints. Along with its use, CBIS needs to evaluate the use of users from the usability aspect to find out whether CBIS FTI and FTI2 can be used by users effectively and efficiently to produce a recommendation for improving the academic system website.

The HOT-Fit model can explain a comprehensive system evaluation using the approach to the core components of the information system itself, namely humans, organizations, and technology and the suitability of these three components affects the net benefit of implementing the system (Kodarisman and Nugroho, 2013). This study adapted the development of the Human Organization Technology (HOT) Fit model 2006. The data used are primary data using a questionnaire with 100 users of CBIS FTI and FTI2 of the "Veteran" Yogyakarta National Development University as respondents in the questionnaire distributed. The results of the questionnaire were processed using Structural Equation Modeling (SEM) by testing the inner model and outer model which included testing the hypothesis through the SmartPLS software.

Of the 12 (twelve) hypotheses proposed, 7 (seven) hypotheses are accepted and 5 (five) other hypotheses are rejected because not all variables influence each other positively and significantly. From the results of the discussion of this study, it can be seen that the success of implementing CBIS FTI and FTI2 at UPN "Veteran" Yogyakarta is determined by technological, human, and organizational aspects. It can be seen that the variables of use and user satisfaction have a positive influence on benefits. Based on the results of the t-statistical test using SMARTPLS, system quality factors, information quality, service quality, usage, user satisfaction, and structure are variables that influence the benefits obtained from CBIS FTI and FTI2.

Keywords: *Human Organization Technology (HOT) Fit, Computer Based Information System, CBIS FTI dan FTI2, Success Measurement, SEM*