

ABSTRAK

Wabah COVID-19 telah dinyatakan sebagai pandemi oleh Badan Kesehatan Dunia (WHO), karena penyebarannya yang tinggi. Wabah ini tersebut masih terjadi hingga saat ini dan masih menjadi topik yang diperbincangkan oleh banyak orang dari seluruh penjuru dunia. Begitu juga di Indonesia. Kasus *Coronavirus Disease* di Indonesia telah berdampak dalam segala lapisan kehidupan. Akibat dari adanya pandemi COVID-19 ini pemerintah meluncurkan aplikasi PeduliLindungi yang dapat diunduh di *smartphone*. Adanya aplikasi ini menimbulkan opini dari masyarakat dengan pendapat mereka masing-masing. Oleh sebab itu diperlukan untuk melakukan analisis sentimen dengan topik aplikasi PeduliLindungi tersebut. Analisis sentimen bertujuan untuk mengetahui secara otomatis sikap atau pendapat seseorang terhadap suatu entitas, orang, atau topik tersebut. Data yang diambil berasal dari *twitter*, karena *twitter* merupakan salah satu media sosial yang dimanfaatkan belakangan ini dimana sudah umum di beberapa negara termasuk Indonesia.

Penelitian ini menggunakan algoritma *Support Vector Machine* (SVM) untuk melakukan analisis sentimen. Sedangkan untuk proses pelabelan pada datasetnya menggunakan tiga jenis pelabelan yang akan dibandingkan yaitu manual, *TextBlob*, dan *VADER*. Pelabelan manual dilakukan oleh *expert*, pelabelan manual ini akan membutuhkan waktu yang lama tergantung pada jumlah datasetnya dan juga hasil berdasarkan subjektivitas orang yang memberikan label. Sedangkan pada pelabelan otomatis *TextBlob* dan *VADER* proses dilakukan dengan sangat cepat akan tetapi untuk ketepatan dalam melakukan pelabelan perlu diteliti. Sehingga tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membandingkan ketiga jenis pelabelan tersebut yang akan digabungkan dengan algoritma *Support Vector Machine*. Metode pengujian pada penelitian ini dengan menggunakan *confusion matrix* untuk menentukan nilai *accuracy*, *precision*, *recall*, dan *f1-score*.

Berdasarkan hasil pengujian dengan *confusion matrix* metode *Support Vector Machine* memiliki tingkat *accuracy* untuk pelabelan manual sebesar 76%, *precision* sebesar 81%, *recall* sebesar 69%, dan *f1-score* sebesar 72%. Sedangkan pelabelan *TextBlob* memiliki *accuracy* sebesar 73%, *precision* 74%, *recall* 63%, dan *f1-score* 66%. Untuk pelabelan dengan *VADER* memiliki *accuracy* sebesar 88%, *precision* 86%, *recall* 48%, dan *f1-score* 54%.

Kata kunci : PeduliLindungi, analisis sentimen, *TextBlob*, *VADER*