

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II DASAR TEORI	5
2.1 Koperasi	5
2.2 <i>Website</i>	5
2.3 <i>Website</i> Koperasi UPN “Veteran” Yogyakarta.....	5
2.4 <i>User Experience</i>	6
2.5 <i>User Interface</i>	7
2.6 <i>Five Planes Framework</i>	7
2.6.1 Strategy Plane.....	7
2.6.2 Scope Plane	8
2.6.3 Structure Plane	9
2.6.4 Skeleton Plane	10
2.6.5 Surface Plane.....	10

2.7 Usability Testing	11
2.8 System Usability Scale (SUS)	13
2.9 Teori Nielsen.....	15
2.10 Pengujian Data Penelitian	16
2.10.1 Uji Validitas	16
2.10.2 Uji Reliabilitas.....	17
2.11 State Of The Art (SOTA).....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Tahap Persiapan	23
3.1.1 Mempelajari Literatur	23
3.2 Tahap Evaluasi <i>Website</i>	23
3.2.1 Usability Testing	23
3.2.2 System Usability Scale (SUS).....	27
3.3 Tahap Perbaikan Desain	30
3.3.1 Strategy Plane.....	30
3.3.2 Scope Plane	33
3.3.3 Structure Plane	37
3.3.4 Skeleton Plane	37
3.3.5 Surface Plane.....	38
3.4 Tahap Evaluasi Desain.....	38
3.4.1 Usability Testing	38
3.4.2 System Usability Scale (SUS).....	38
3.5 Tahap Penyelesaian.....	38
3.5.1 Perbandingan Website Lama Dengan Desain Solusi	38
3.5.3 Perbandingan Nilai Evaluasi Website Lama dengan Desain Solusi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
1.1 Tahap Perbaikan Desain	39
4.1.1 Structure Plane	39
4.1.2 Skeleton Plane	40
4.1.3 Surface Plane.....	42
4.2 Tahap Evaluasi Desain.....	44
4.2.1 Usability Testing	44
4.2.2 System Usability Scale (SUS).....	47
4.3 Tahap Penyelesaian.....	50

4.3.1 Perbandingan Website Lama Dengan Desain Solusi	50
4.3.2 Perbandingan Desain Solusi Dengan Revisi Desain Solusi	61
4.3.3 Perbandingan Nilai Evaluasi Website Lama dengan Desain Solusi	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
1.1 Kesimpulan	68
1.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71