

ABSTRAK

Di zaman yang serba digital koperasi sudah berkembang sangat pesat. Salah satu teknologi untuk membantu koperasi dalam kesehariannya adalah *website*. Namun dalam pelaksanaannya pengguna *website* koperasi masih kesulitan dalam mengoperasikan *website*. Hal ini berkaitan dengan UI/UX *website* yang menjadi faktor penting dalam penggunaan *website*. Evaluasi dan perbaikan UI/UX pada *website* penting dilakukan untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik serta untuk memastikan bahwa desain *website* dapat diterima di masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* dan memperbaiki tampilan pada *website* koperasi menggunakan kombinasi metode *System Usability Scale*, *Usability Testing*, dan *Five Plane Framework*. Objek penelitian yang digunakan adalah *website* Koperasi UPN yang menunjukkan hasil bahwa desain solusi memiliki nilai evaluasi *usability* yang lebih tinggi daripada desain *website* lama. Nilai *Efficiency* meningkat dari 0,11809 *Goals/sec* menjadi 0,23625 *Goals/sec* dengan kategori sangat cepat. Nilai *Effectiveness* menurun dari 100% menjadi 97%, namun masih dalam kategori sangat efektif. Nilai *Satisfaction* meningkat dari 52 menjadi 80 yang berarti desain baru lebih dapat diterima di masyarakat. Selain itu juga menghasilkan revisi desain solusi dari saran dan permasalahan yang didapat pada saat evaluasi desain solusi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat kesimpulan bahwa metode *Five Plane Framework* mampu memberikan desain solusi yang lebih baik dari desain *website* lama. Hal ini diperkuat dari hasil evaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* dan *Usability Testing* yang menunjukkan peningkatan nilai aspek *usability* pada desain solusi. Kombinasi dari metode *System Usability Scale* dan *Usability Testing* dapat memberikan hasil evaluasi dari seluruh aspek *usability* yang ada, yaitu : *Efficiency*, *Effectiveness*, dan *Satisfaction*

Kata Kunci : Koperasi, UI/UX, *System Usability Scale*, *Five Plane Framework*, *Usability Testing*

ABSTRACT

In this digital era, cooperatives have developed very rapidly. One of the technologies to help cooperatives in their daily life is a website. However, in practice, cooperative website users still have difficulty operating the website. This is related to the UI/UX of the website which is an important factor in using the website. It is important to evaluate and improve the UI/UX on the website to provide a better user experience and to ensure that the website design is acceptable to the public.

This study aims to evaluate usability and improve the appearance of the cooperative website using a combination of System Usability Scale, Usability Testing, and Five Plane Framework methods. The research object used is the UPN Cooperative website which shows the results that the solution design has a higher usability evaluation value than the old website design. The Efficiency value increased from 0.11809 Goals/sec to 0.23625 Goals/sec in the very fast category. Effectiveness value decreased from 100% to 97%, but still in the very effective category. Satisfaction score increased from 52 to 80 which means the new design is more acceptable in society. In addition, it also produces a solution design revision from the suggestions and problems obtained during the evaluation of the solution design.

Based on the research conducted, there is a conclusion that the Five Plane Framework method is able to provide a better solution design than the old website design. This is reinforced by the results of the evaluation using the System Usability Scale and Usability Testing methods which show an increase in the value of the usability aspect of the solution design. The combination of the System Usability Scale and Usability Testing methods can provide evaluation results from all existing usability aspects, namely: Efficiency, Effectiveness, and Satisfaction.

Keywords: Cooperative, UI/UX, System Usability Scale, Five Plane Framework, Usability Testing