

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
Daftar Gambar	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5 Kerangka Teori/ Pemikiran	8
1.5.1 Teori Stakeholder (<i>Stakeholder Theory</i>).....	8
1.5.2 Citra (<i>Image</i>).....	12
1.5.3 Kerangka Pemikiran	15
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Corporate Social Responsibility (CSR).....	18

2.2 Hubungan antara <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dengan Citra Perusahaan	22
2.3 Manfaat Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i>	24
2.4 <i>Corporate Image</i>	25
2.5 Faktor yang Mempengaruhi Citra	26
2.6 Proses Pembentukan Citra.....	27
2.7 Penelitian Terdahulu	29
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian.....	34
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Sumber Data	34
3.4.1. Data Primer	35
3.4.2. Data Sekunder.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Observasi	35
3.5.2 Wawancara.....	36
3.5.3 Dokumentasi	37
3.5.4 Studi Pustaka.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.7 Keabsahan Data	38
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Gembira Loka Zoo.....	42
4.1.2 Profil Gembira Loka Zoo.....	43

4.1.3 Visi dan Misi Gembira Loka Zoo	44
4.1.4 Tujuan Perusahaan	46
4.1.5 Struktur Organisasi Gembira Loka Zoo.....	47
4.2 Tahap Perencanaan Program CSR Gembira Loka Zoo	49
4.3 Program CSR Gembira Loka Zoo bagi Masyarakat	53
4.3.1 Bakti Sosial untuk Panti Asuhan di Kota Yogyakarta.....	53
4.3.2 Satwa Masuk Sekolah dari Jawa Tengah dan DI Yogyakarta.....	55
4.3.3 Pemberian Pupuk Lethong Liman kepada Masyarakat	58
4.3.4 Pemberian CCTV kepada Koramil	61
4.4 Program CSR Gembira Loka Zoo bagi Karyawan	65
4.5 Model Pelaksanaan CSR Gembira Loka Zoo	67
4.6 Program CSR Gembira Loka Zoo terhadap Citra Perusahaan.....	70
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80

Daftar Gambar

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	16
Gambar 2. Proses Pembentukan Citra.....	26
Gambar 3. Penjelasan Model Pembentukan Cit.....	27
Gambar 4. Anggota Direksi Gembira Loka Zoo.....	44
Gambar 5. Struktur Organisasi Gembira Loka Zoo.....	45
Gambar 6. Tahapan Perencanaan Program CSR GL Zoo.....	46
Gambar 7. Pembagian Sembako dengan Panti asuhan.....	48
Gambar 8. Pembagian Alat Tulis kepada anak Panti.....	49
Gambar 9. Penyerahan Bantuan sembako oleh GL Zoo.....	52
Gambar 10. Rombongan sekolah jenjang SMP.....	54
Gambar 11. Rombongan Sekolah jenjang TK.....	54
Gambar 12. Pemberian Pupuk lethong liman kepada DLHY.....	56
Gambar 13. Pemberian Pupuk Lethong liman pada warga.....	57
Gambar 14. Pengolahan pupuk lethong liman	57
Gambar 15. Pemberian bantuan CCTV kepada Koramil.....	58
Gambar 16. Loker Registrasi tiket masuk GL Zoo.....	60
Gambar 17. Pendataan Penerimaan paket sembako karyawan GLZ.....	63