

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Aplikasi Pizza Hut	7
2.2 <i>User Centered Design</i> (UCD).....	8
2.2.1 Prinsip <i>User Centered Design</i>	9
2.2.2 Proses <i>User Centered Design</i>	9
2.3 <i>Usability</i>	10
2.4 <i>User Experience</i>	11
2.5 Model Pengukuran <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	11
2.5.1 Instrumen <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	11
2.6 Teknik Sampling.....	12
2.7 Analisis Data.....	14

2.7.1 Analisis Deskriptif.....	14
2.7.2 Uji Reliabilitas.....	14
2.8 State of The Art (SOTA)	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Tahap Persiapan	20
3.1.1 Studi Pustaka.....	20
3.1.2 Variabel dan Indikator.....	20
3.2 Pengumpulan Data	22
3.2.1 Populasi	23
3.2.2 Pengambilan Sampel	23
3.2.3 Lokasi.....	23
3.2.4 Penyusunan Kuisisioner.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Tahap Analisa Data.....	27
4.1.1 Analisa Deskriptif	27
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	30
4.1.3 Uji Inkonsistensi.....	31
4.1.4 Hasil Analisis Data Deskriptif	32
4.1.5 Hasil Penilaian UEQ	36
4.2 Analisis Kebutuhan.....	37
4.2.1 Specify the Context of Use.....	38
4.2.2 Specify the User Requirements	38
4.3 Produce Design Solution	40
4.3.1 Wireframe.....	40
4.3.2 Hasil Desain	41
4.4 Evaluasi Desain.....	47
4.4.1 Perbandingan Nilai UEQ Desain Lama dan Desain Baru.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN A	54
LAMPIRAN B	63

LAMPIRAN C	74
LAMPIRAN D	86
LAMPIRAN E	98
LAMPIRAN F	99
LAMPIRAN G	110
LAMPIRAN H	120