

IMPLEMENTASI FRAMEWORK COBIT 5 UNTUK EVALUASI TINGKAT
KAPABILITAS SISTEM INFORMASI PADA SPADA E-LEARNING UPN VETERAN
YOGYAKARTA

AZURI KAMIL PASHA
NIM.124170001

Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik Industri UPN Veteran Yogyakarta
emil.akp2401@gmail.com

ABSTRAK

Untuk menerapkan evaluasi *e-learning* pada kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta peneliti melakukan pengukuran hasil tingkat kapabilitas pada *Learning Management System* SPADA WIMAYA Yogyakarta menggunakan *framework* COBIT 5 khusus pada domain DSS. Penelitian ini menggunakan metode evaluatif yaitu adanya kriteria, tolak ukur yang digunakan sebagai pembanding bagi data yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner menggunakan standar COBIT 5 di dapat kesenjangan antara kondisi nyata dengan kondisi yang diharapkan dalam kriteria. Hasil penelitian ini menunjukkan mengetahui tingkat kapabilitas dan dari kuesioner yang disebar menggunakan standar COBIT 5 domain *Deliver, Service, and Support* (DSS) 1 dengan level kapabilitas 4.6 dan mempunyai gap sebesar 0.4, DSS02 dengan level kapabilitas 4.47 dan mempunyai gap sebesar 0.43, DSS03 dengan level kapabilitas 4.67 dan mempunyai gap sebesar 0.33, DSS04 dengan level kapabilitas 4.75 dan mempunyai gap sebesar 0.25, DSS05 dengan level kapabilitas 4.47 dan mempunyai gap sebesar 0.53, DSS06 dengan level kapabilitas 4.27 dan mempunyai gap sebesar 0.73 didapat selisih kesenjangan atau gap dan rekomendasi perbaikan tiap-tiap proses. Hasil pengukuran keseluruhan proses DSS tingkat kapabilitas pada LMS SPADA WIMAYA DSS01 (*Manage Operations*), DSS02 (*Manage Service Request and Incident*), DSS03 (*Manage Problem*), DSS04 (*Manage Continuity*), DSS05 (*Manage Security Services*), DSS06 (*Manage Business Control Process*) berada pada level 4,53 yang artinya telah melakukan inovasi-inovasi pada keseluruhan proses dan akan ditingkatkan secara berkelanjutan dengan memenuhi indikator yang ada di proses atribut.

Kata kunci : COBIT 5, Tingkat Kapabilitas, *E-Learning*

*IMPLEMENTATION OF COBIT 5 FRAMEWORK TO EVALUATE THE LEVEL OF
CAPABILITY OF THE INFORMATION SYSTEM ON SPADA E-LEARNING UPN VETERAN
YOGYAKARTA*

AZURI KAMIL PASHA
NIM.124170001

*Departement of Information System
Faculty of Industrial Engineering
UPN Veteran Yogyakarta
emil.akp2401@gmail.com*

ABSTRACT

To implement e-learning evaluation on the campus of the Yogyakarta Veterans National Development University, researches measured the result of the capability level on the Learning Management System SPADA WIMAYA Yogyakarta using the COBIT 5 framework specifically for the DSS domain. This study uses an evaluative method, namely the existence of criteria, benchmarks used as comparisons for the data obtained by distributing questionnaires using the COBIT 5 standard, there is a gap between the real condition and the conditions the expected in the criteria. The results of this study indicate knowing the level of capability and from the questionnaires distributed using the COBIT 5 domain Deliver, Service, and Support (DSS) 1 standard with a capability level of 4.6 and has a gap of 0.4, DSS02 with a capability level of 4.47 and has a gap of 0.43, DSS03 with a capability level of 4.67 and has a gap of 0.33, DSS04 with a capability level of 4.75 and has a gap of 0.25, DSS05 with a capability level of 4.47 and has a gap of 0.53, DSS06 with a capability level of 4.27 and has a gap of 0.73. The results of measuring the overall DSS process capability level at LMS SPADA WIMAYA DSS01 (Manage Operations), DSS02 (Manage Service Request and Incident), DSS03 (Manage Problem), DSS04 (Manage Continuity), DSS05 (Manage Security Services), DSS06 (Manage Business Control Process) is at level 4.53 which means that it has made innovations in the entire process and will be improved continuously by meeting the indicators in the attribute process.

keyword : COBIT 5, Capability Level, E-Learning