

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Hubungan Antar Variabel	30
D. Kerangka Konseptual	34
E. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Populasi.....	37
C. Sampel dan Teknik Sampling	38
D. Jenis Data Penelitian	39
E. Teknik Pengambilan Data	39
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	40
G. Definisi Operasional Variabel.....	42
H. Uji Instrumen	46
I. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV	55
A. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
B. Analisis Kuantitatif	56
1. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	56
2. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) Untuk Full Model yang Dianalisis.....	60
3. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural) atau uji hipotesis.....	63
4. Hasil Pengujian Hipotesis	66
5. Efek Tidak Langsung dan <i>Path Coefficient</i>	69
6. Pembahasan	71

BAB V.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86