

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH *BRAND IMAGE, PRODUCT QUALITY, SERVICE QUALITY*, DAN *PRICE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*  
(Survei Pada Pelanggan Mie Gacoan di Yogyakarta)**

**BIFALIA NURAINI**

**NIM.141170116**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 08 April 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Dra. Wisnalmawati, MM

Sri Harjanti, SE, M.Si

NIP. 19620422 199003 2 001

NIK. 2 7403 990211

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si

NIP. 19640105 199003 1 004

NIP. 19630505 199003 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M. Si

NIK. 269019 601 321