

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Permasalahan..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Landasan Teori..... | 10 |
| B. Penelitian Terdahulu | 23 |
| C. Hubungan Antar Variabel | 26 |
| D. Kerangka Konseptual..... | 28 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 30 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 30 |
| B. Obyek..... | 30 |
| C. Populasi..... | 30 |
| D. Sampel dan Teknik Sampling | 31 |
| E. Jenis Data Penelitian | 33 |

| | |
|--|----|
| F. Prosedur Pengambilan Data | 33 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 35 |
| H. Definisi Operasional Variabel..... | 36 |
| I. Uji Instrumen | 40 |
| J. Teknik Analisis Data..... | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 46 |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 46 |
| B. Pembahasan..... | 60 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN..... | 72 |