

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Menjelaskan Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. LANDASAN TEORI.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Strategi Manajemen Pengetahuan.....	12
3. Inovasi.....	15
B. TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU.....	18
C. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	22
D. KERANGKA PIKIRAN.....	25
E. HIPOTESIS PENELITIAN.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. RANCANGAN PENELITIAN.....	28
B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	28
1. Lokasi Penelitian.....	28
2. Waktu Penelitian.....	29
C. POPULASI.....	30
D. JENIS DATA PENELITIAN.....	30
E. PROSEDUR PENGAMBILAN DATA.....	31
F. KLASIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....	31

G. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	32
1. Kinerja	32
2. Strategi Manajemen Pengetahuan	32
3. Inovasi	33
H. SKALA PENGUKURAN VARIABE	33
I. UJI INSTRUMEN.....	35
J. TEKNIK ANALISIS DATA.....	41
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
A. ANALISIS DESKRIPTIF	43
B. ANALISIS KUANTITATIF	49
C. HASIL PEMBAHASAN	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. KESIMPULAN	64
B. SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA	66