

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang Masalah	1
1. 2. Rumusan masalah.....	7
1. 3. Tujuan penelitian	8
1. 4. Manfaat penelitian	8
1.4.1. Manfaat Praktis	9
1.4.2. Manfaat Teoritis	9
1. 5. Landasan Teori.....	9
1.5.1. Tinjauan Teoritis	9
1.5.2. Tinjauan Empiris	22
Lanjutan tabel 1.2.....	32
1.6. Hubungan Antar Variabel	33
1.6.1. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja	33
1.6.2. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	33
1.6.3. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	34
1.6.4. Hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	34
1.6.5. Hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	34
1. 6. Kerangka pemikiran.....	35
1. 7. Hipotesis	37

1.8.1.	Tabel Ringkasan Pengaruh Antara Variabel.....	39
1. 8.	Definisi konsep dan Operasional.....	39
1.9.1.	Definisi konsep.....	39
1.9.2.	Definisi operasioal.....	41
1.10	Metode penelitian	46
1.10.1	Jenis penelitian	46
1.10.2.	Objek penelitian	46
1.10.3.	Populasi dan sampel	46
1.10.4.	Sumber data.....	47
1.10.5.	Metode pengumpulan data.....	47
1.10.6.	Teknik Pengukuran Data.....	47
1.10.7.	Uji instrumen penelitian.....	48
BAB II	GAMBARAN UMUM OBJEK PERUSAHAAN.....	51
2.1.	Sejarah Singkat PT.Pegadaian Cabang Basen Group.....	51
2.2.	Visi dan Misi PT.Pegadaian Cabang Basen Group.....	53
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
3.1.	Uji Instrumen Penelitian	55
3.3.1.	Uji Validitas	55
3.3.2.	Uji Reliabilitas.....	57
3.2.	Karakteristik Responden.....	58
3.2.1.	Karakteristik Berdasarkan Umur.....	58
3.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Jabatan	59
3.3.3.	Karakteristik Berdasarkan Divisi	60
3.3.	Analisis Data	61
3.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif	61
3.3.2.	Analisis Statistik Inferensial	96
3.3.3.	Pengujian Hipotesis	102
3.4.	Pembahasan.....	107

3.4.1.	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja	107
3.3.2	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	107
3.3.3.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	108
3.3.4.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	109
3.3.5.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	109
4.3.5.	Pengaruh lingkungan terhadap kepuasan kerja melalui.....	110
BAB IV PENUTUP		112
4.1.	KESIMPULAN	112
4.2.	SARAN	113
DAFTAR PUSTAKA.....		116
LAMPIRAN		119