

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.	iv
KATA PENGANTAR.	v
ABSTRAKSI.	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.	8
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Praktis.	10
1.4.2. Manfaat Teoritis.	10
1.5 Tinjauan Pustaka.	10
1.5.1. Tinjauan Teoritik.	10
1.5.2. Tinjauan Empiris.....	39
1.6 Pengaruh Antar Variabel.	51
1.7 Kerangka Pemikiran.....	55
1.8 Definisi Konseptual.....	66
1.8.1 Beban Kerja.....	67
1.8.2 Kepemimpinan Transformasional.....	67
1.8.3. Burnout.....	67
1.8.4. Turnover Intention.....	67
1.9 Definisi Operasional.....	68

1.10 Metode Penelitian.....	69
1.10.1. Tipe Penelitian.	69
1.10.2. Ruang Lingkup Penelitian.	70
1.10.3. Lokasi Penelitian.....	70
1.10.4. Sumber Data.	70
1.10.5. Teknik Pengumpulan Data.	71
1.10.6. Skala Pengukuran.....	71
1.10.7. Populasi dan Sampel.....	72
1.10.8. Teknik Pengumpulan Data.	74
1.10.9. Uji Validitas dan Reliabilitas.	74
1.10.10 Teknik Analisis Data.	76
BAB II.....	80
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	80
2.1 Sejarah Perusahaan.....	80
2.2 Visi dan Misi.	82
2.3 Bidang Kerja.....	82
2.4 Struktur Organisasi.....	84
BAB III.	86
HASIL DAN PEMBAHASAN.	86
3.1 Uji Instrumen Data Penelitian.	86
3.1.1. Uji Validitas.	86
3.1.2. Uji Reliabilitas.....	88
3.2 Karakteristik Responden.....	89
3.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	89
3.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	89
3.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	91
3.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	91
3.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.	92
3.3 Analisis Data.	94

3.3.1. Analisis Data Deskriptif.	94
3.3.2. Pengujian Hipotesis.	126
3.3.3. Pengujian Variabel Mediasi.	130
3.4 Pembahasan.	132
3.4.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention.	132
3.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention.	132
3.4.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout.	133
3.4.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Burnout.	134
3.4.5. Pengaruh Burnout Terhadap Turnover Intention.	134
3.4.6. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Burnout.	135
3.4.7. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention Melalui Burnout.	135
BAB IV.	137
KESIMPULAN DAN SARAN.	137
4.1 Kesimpulan.	137
4.2 Saran.	138
DAFTAR PUSTAKA.	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> . Bank Bapas 69 Kabupaten Magelang.....	7
Tabel 1.2 Tabel Empiris.....	47
Tabel 1.3 Pendukung Hipotesis	66
Tabel 1.4 Model Skala Likert.....	72
Tabel 1.5 Jumlah Populasi Karyawan Bank Bapas69 (Kantor Pusat).	73
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.	87
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kepempinan Transformasional.	87
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i>	87
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	87
Tabel 3,5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	88
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	89
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 3.8. Karakteristik Respoden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	91
Tabel 3.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.	92
Tabel 3.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	93
Tabel 3.11. Responden merasa waktu yang tersedia untuk menyelesaikan pekerjaannya terlalu singkat.....	95
Tabel 3.12. Responden terkadang diberikan pekerjaan dadakan yang harus diselesaikan dalam waktu singkat.....	96

Tabel 3.13. Responden merasa pekerjaan yang dibebankan kepadanya telah sesuai dengan kemampuannya.	97
Tabel 3.14. Responden merasa target pekerjaannya terlalu tinggi.....	98
Tabel 3.15. Rata-Rata Item Variabel Beban Kerja.....	99
Tabel 3.16. Pemimpin dapat menumbuhkan rasa hormat pada diri responden.....	101
Tabel 3.17. Pemimpin mampu memberikan dorongan kerja yang kuat pada diri responden.	102
Tabel 3.18. Pemimpin memberikan kesempatan pada respnden untuk ikut menyuarakan pendapatnya dalam diskusi bersama pemimpin.	103
Tabel 3.19. Pemimpin bersedia mendengarkan kesulitan responden dalam bekerja.	104
Tabel 3.20. Pemimpin suka memberikan masukan yang membangun pada diri responden.	105
Tabel 3.21. Rata-Rata Item Variabel Kepemimpinan Transformasional.	106
Tabel 3.22. Responden sering merasa kelelahan yang luar biasa setelah bekerja....	107
Tabel 3.23. Responden merasa lesu ketika harus berangkat kerja.	108
Tabel 3.24. Responden cenderung tidak meminta bantuan dalam menyelesaikan pekerjaan.	109
Tabel 3.25. Kerja tim membuat responden tidak bias leluasa dalam bekerja.	110
Tabel 3.26. Responden merasa tidak puas dengan hasil kerjanya.	111
Tabel 3.27. Responden merasa tidak puas dengan hasil kerjanya.	112
Tabel 3.28. Rata-Rata Item Variabel <i>Burnout</i>	113
Tabel 3.29. Responden memiliki keinginan untuk meninggalkan perusahaan.	114

Tabel 3.30. Responden memiliki keinginan untuk keluar dari perusahaan dan membuka usaha sendiri.	115
Tabel 3.31. Responden sering mencari referensi perusahaan lain yang bias dia masuki apabila keluar dari Bank Bapas 69.	116
Tabel 3.32. Responden telah menemukan perusahaan lain yang cocok untuk dia masuki apabila keluar dari Bank Bapas 69.	117
Tabel 3.33. Rata-Rata Item Variabel <i>Turnover Intention</i>	119
Tabel 3.34 Hasil <i>Outer Loading</i>	121
Tabel 3.35 Hasil <i>Cross Loading</i>	122
Tabel 3.36 Pengolahan <i>Composite Reliability</i> ,	124
Tabel 3.37 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.	125
Tabel 3.38 Hasil Pengujian Hipotesis.	129
Tabel 3.39 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Mediasi.	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Model Teori Perilaku Organisasi.....	11
Gambar 1.2. Model Teori <i>Job Demands-Resource</i>	13
Gambar 1.3. Model Hipotesis Junaidi <i>et al.</i> (2020).....	51
Gambar 1.4. Model Hipotesis Maaitah (2018).....	52
Gambar 1.5. Model Hipotesis Altahtoo (2014).....	53
Gambar 1.6. Model Hipotesis Gong <i>et al.</i> (2013).....	54
Gambar 1.7. Model Hipotesis Ibrahim.....	55
Gambar 1.8. Kerangka Pemikiran	56
Gambar 1.9. Model penelitian Tulangow <i>et al.</i> (2018).....	58
Gambar 1.10. Model penelitian Junaidi <i>et al.</i> (2020)	58
Gambar 1.11. Model penelitian Gong <i>et al.</i> (2013)	59
Gambar 1.12. Model penelitian Garcia <i>et al.</i> (2013)	59
Gambar 1.13. Model penelitian Xiaoming <i>et al.</i> (2014).....	60
Gambar 1.14. Model penelitian Altahtoo (2014)	60
Gambar 1.15. Model penelitian Maaitah (2018)	61
Gambar 1.16. Model penelitian Lim <i>et al.</i> (2017).....	61
Gambar 1.17. Model penelitian Kardiawan (2018).....	62
Gambar 1.18. Model penelitian Ibrahim (2019).....	62
Gambar 1.19. Model penelitian Wardati (2018)	63

Gambar 1.20. Model penelitian Saputro <i>et al.</i> (2020)	63
Gambar 1.21. Model penelitian Rittschof & Fortunato (2016).....	64
Gambar 1.22. Model Hipotesis.....	65
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Bank Bapas 69.....	85
Gambar 3.1. Diagram Jalur Disertai Nilai <i>Loading Factor</i>	120
Gambar 3.2. Model PLS <i>Bootstrapping</i>	127

