

ABSTRAKSI

Ruresti Kurnia Salsabila, Nomor Induk Mahasiswa 152181026, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Bbeban Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Turnover Intention* Melalui *Burnout*” (Studi Kasus pada Karyawan Bank Bapas 69 Kabupaten Magelang). Pembimbing I Dr. Joko Hastho Nur U, S.Sos.,M.Si. serta Pembimbing II Saaptika Kencana, S.S.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh antara Beban Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap *Turnover Intention* dengan melalui *Burnout* pada Bank Bapas 69 Kabupaten Magelang. Jenis penelitian ini yaitu *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian adalah karyawan kantor pusat Bank Bapas 69 Kabupaten Magelang. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 55 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah dengan *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis inferensial menggunakan metode statistik *partial least square* dengan aplikasi SEM-PLS 4.0.

Hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* secara signifikan dan positif, beban kerja berpengaruh terhadap *burnout* secara signifikan positif, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention*, kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap *burnout*, *burnout* berpengaruh terhadap *turnover intention* secara signifikan positif, beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui *burnout* secara signifikan positif, kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui *burnout*.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, Bank Bapas 69 perlu mengelola beban kerja dengan lebih efisien dan meningkatkan sikap kepemimpinan transformasional untuk menekan terjadinya *burnout* demi mencegah *turnover intention*.

Kata kunci: beban kerja, kepemimpinan transformasional, *burnout*, *turnover intention*.