

Abstrak

Surat adalah media dalam berkomunikasi dan sebagai bukti atas suatu kejadian peristiwa. Kendala yang terjadi saat menggunakan surat dalam bentuk fisik adalah pengelolaan yang ekstra baik agar surat tidak mudah hilang maupun rusak. Permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Sosial DIY dalam hal persuratan ini yaitu banyaknya penggunaan kertas dalam pengelolaan surat/arsip ini, begitu juga dalam penulisan laporan pengelola harus menghitung satu per satu surat masuk dan surat keluar dalam setiap bulannya.

Tujuan dibuatnya sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Dinas Sosial DIY yaitu dapat mengelola data baik surat masuk dan surat keluar surat agar teroganisir dan dapat membantu petugas dalam pembuatan laporan. Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar menggunakan metode UML (*Unified Modelling Language*) yaitu dengan *use case diagram* dan *activity diagram*. Perancangan Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar berbasis *website* dilakukan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian, sistem ini telah berjalan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh Dinas Sosial DIY dalam mengelola surat masuk dan surat keluar. Pengujian yang digunakan adalah dengan pengujian *blackbox* dan wawancara. Pengujian *blackbox* adalah pengujian untuk menguji fungsionalitas sistem yang dilakukan oleh pihak pengembang sistem. Wawancara dilakukan kepada dua orang pegawai di Kantor Dinas Sosial DIY pada bagian Subbag Umum & Petugas pengelola kearsipan. Pada pengujian *blackbox* diperoleh hasil dengan persentase keberhasilan sebesar 100%, sedangkan hasil wawancara dengan pegawai Dinas Sosial DIY dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun sesuai dengan proses yang ada.

Kata kunci: Perancangan Aplikasi Pengelolaan Surat, Dinas Sosial DIY, Surat Masuk, Surat Keluar, Disposisi Surat.

Abstract

Letters are a medium of communication and as evidence of an event. The obstacle that occurs when using letters in physical form is extra good management so that letters are not easily lost or damaged. The problem faced by the DIY Social Service in terms of this correspondence is the large amount of paper used in managing this letter/archive, as well as in writing reports, the manager must count incoming and outgoing letters one by one every month.

The purpose of making an information system for managing incoming and outgoing letters at the DIY Social Service is to be able to manage data both incoming and outgoing letters so that they are organized and can assist officers in making reports. The design of the Incoming and Outgoing Mail Management Information System uses the UML (Unified Modeling Language) method, namely use case diagrams and activity diagrams. The implementation of the website-based Incoming and Outgoing Mail Management Information System is carried out using the PHP programming language and MySQL database.

Based on the results of implementation and testing, this system has been running as required by the DIY Social Service Office in managing incoming and outgoing letters. Tests used are blackbox testing and interviews. Blackbox testing is a test to test the functionality of the system carried out by the system developer. Interviews were conducted with two employees at the DIY Social Service Office in the General Subdivision & Archives Management Officer. In the blackbox test, the results obtained with a success percentage of 100%, while the results of interviews with DIY Social Service employees can be concluded that the system built is in accordance with the process used. there is.

Keywords: Mail Management Information System, DIY Social Service, Incoming Mail, Letters Exit, Letter Disposition.