

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
 BAB I	
Error! Bookmark not defined.	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
 BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Peneliti Terdahulu	37
C. Pengaruh Antar Variabel	40
D. Kerangka Konseptual/Rerangka Penelitian	45
E. Hipotesis Penelitian	46
METODE PENELITIAN	47
A. Rancangan Penelitian	47
B. Objek Penelitian	48
C. Populasi	48

D	Jenis Data Penelitian	49
E.	Prosedur Pengambilan Data	49
F	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
G.	Definisi Operasional Variabel.....	51
H	Uji Instrumen	54
I	Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
A.	Analisis deskriptif	63
B.	Analisis Kuantitatif	68
C.	Pembahasan	72
BAB V Kesimpulan Dan Saran		
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
KUISIONER		85
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indikator Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Yogyakarta, tahun 2020	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Table 3.1. Instrumen skala likert.....	56
Tabel 3.2 Interval penilaian jawaban responden	57