

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PEGAWAI  
TERHADAP KEPUASAN UMKM (USAHA MIKRO, KECIL, DAN  
MENENGAH) DALAM PEMBUATAN IZIN USAHA DI BADAN  
PELAYANAN PERIZINAN DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA MELALUI DINAS KOPERASI**

**UMAYA MA'RIFATUL JANAH**

**NIM. 141180063**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing I



**Dr. Pribadi Widiatmojo, M.Si**  
**NIP. 19620415 199203 1 002**

Pembimbing II



**Dr. Winarno, MM**  
**NIP. 19620621 199103 1 001**

Penguji I



**Prof. Dr. Arief Subyantoro, M.S**  
**NIP. 19570718 198503 1 001**

Penguji II



**Dr. Khoirul Hikmah, M.Si**  
**NIP. 19731017 202121 2 005**

Mengetahui ,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



**Dr. Heru Kristanto HC, SE, M.Si**  
**NIP. 19690120 202121 1 001**