

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PEGAWAI TERHADAP
KEPUASAN UMKM (USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH) DALAM
PEMBUATAN IZIN USAHA DI BADAN PELAYANAN PERIZINAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA MELALUI
DINAS KOPERASI**

SKRIPSI



Oleh :

UMAYA MA'RIFATUL JANAH

NIM. 141180063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2022