

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Akademis	9
1.4.2 Praktis	9
1.5 Kerangka Teori	9
1.5.1 Teori Perencanaan Komunikasi (<i>The Planning Theory of Communication</i>)	9
1.5.2 Citra (<i>Image</i>)	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Strategi Komunikasi	14
2.1.1 Model Komunikasi Philip Lesly	15

2.2	Tata Kelola Sepakbola di Indonesia.....	17
2.3	Citra (<i>Image</i>)	18
2.3.1	Faktor-Faktor Pembentuk Citra.....	19
2.4	Penelitian Terdahulu	20
BAB III		23
METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Jenis Penelitian.....	23
3.2	Subjek Penelitian.....	24
3.3	Objek Penelitian.....	25
3.4	Jenis Data.....	25
3.3.1	Data Primer.....	25
3.3.2	Data Sekunder.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1	Wawancara.....	26
3.4.2	Dokumentasi.....	27
3.6	Teknis Analisis Data	27
3.7	Uji Keabsahan Data	29
BAB IV.....		31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.1.1	Profil Persis Solo	31
4.1.2	Profil Narasumber	36
4.2	Hasil Penelitian.....	38
4.2.1	Latar Belakang Menurunnya Citra PT.Persis Solo Saestu Di Mata Suporter Persis Solo	39

4.2.2	Perencanaan Strategi Komunikasi PT. Persis Solo Saestu Dalam Meningkatkan Citra.....	42
4.2.3	Implementasi Strategi Komunikasi PT. Persis Solo Saestu Dalam Meningkatkan Citra.....	50
4.2.4	Evaluasi Strategi Komunikasi PT. Persis Solo Saestu Dalam Meningkatkan Citra.....	62
4.2.5	Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Strategi Komunikasi PT. Persis Solo Saestu Dalam Meningkatkan Citra.....	67
4.2.6	Citra Persis Solo di mata suporter Persis Solo.....	69
4.3	Pembahasan.....	72
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1.	Kesimpulan.....	79
5.2.	Saran.....	80
Daftar Pustaka	82
LAMPIRAN	84
A.	SURAT IZIN PENELITIAN.....	84
B.	SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN.....	85
C.	DOKUMENTASI WAWANCARA.....	86
D.	INTERVIEW GUIDE.....	88