

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Konseptual.....	31
D. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Rancangan Penelitian.....	40
B. Populasi.....	40
C. Sampel dan Teknik Sampling .....	41
D. Jenis Data Penelitian .....	41
E. Teknik Pengambilan Data.....	42
F. Variabel Penelitian.....	42
G. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
H. Skala Pengukuran Variabel.....	45
I. Uji Instrumen .....	46

J. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Analisis Deskriptif .....	56
B. Analisis Kuantitatif .....	58
1. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	58
2. Model Strukturan atau <i>Inner Model</i> .....	62
3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	86