

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY*, *E-TRUST*, *E-SATISFACTION*, DAN  
*E-LOYALTY* PADA LAYANAN GOFOOD DI DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

**INAS AL MUMTAHANA**

**NIM. 141180139**


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Juni 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing I**

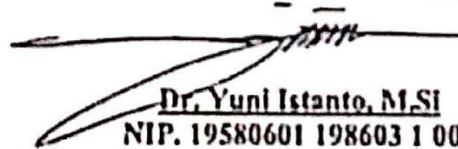
**Dosen Pembimbing II**

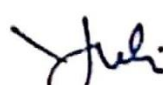
  
**Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si**  
**NIP. 19700802 202121 2 002**

  
**Surpliko Hapsoro Darlito, S.E., M.Si**  
**NIP. 19740104 202121 1 003**


**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

  
**Dr. Yuni Istanto, M.Si**  
**NIP. 19580601 198603 1 002**

  
**Yuli I. Istiyana, S.E., M.Si**  
**NIP. 19720716 202121 2 005**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen**

  
**Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E., M.Si**  
**NIP. 19690120 202121 1 001**