

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY*, *E-TRUST*, *E-SATISFACTION*, DAN  
*E-LOYALTY* PADA LAYANAN GOFOOD DI DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana  
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**INAS AL MUMTAHANA**

**NIM. 141180139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**2022**