

# LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER SATISFACTION*, *CUSTOMER TRUST*, DAN *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA PELANGGAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

Disusun Oleh :

**AEMILIA WIENDA LUSIANA SETYOWATI**

**NIM. 141180002**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 05 Agustus 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

## **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing I**

**Pembimbing 2**

**Dr. Dra. Wisnalmawati, M. M.**  
**NIP. 196204221990032001**

**Drs. Hadi Oetomo, M. M.**  
**NIP. 196507161992031001**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Dr. Yuni Istanto, MS**  
**NIP. 195806011986031002**

**Surpiko Hapsoro D, SE, M. Si**  
**NIP. 2 7401 98 0851**

Mengetahui

**Ketua Jurusan Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**



**Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M. Si.**  
**NIP. 269019601321.00**