

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	9
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1. Landasan Teori.....	10
2. Tinjauan Empirik	29
1.6 Hubungan Antarvariabel	46
1.7 Kerangka Pemikiran.....	48
1.8 Hipotesis Penelitian.....	53
1.9 Definisi Konsep.....	55
1.10 Definisi Operasional	56
1.11 Metode Penelitian.....	62
1. Tipe Penelitian.....	62
2. Ruang Lingkup Penelitian	62
3. Lokasi Penelitian	63
4. Populasi dan Sampel	63
5. Teknik Sampling	63
6. Data dan Sumber Data	64
7. Teknik Pengumpulan Data	64
8. Teknik Pengukuran Data	65
9. Uji Instrumen Penelitian.....	65
10. Teknik Analisis Data	67
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	75
2.1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.....	75
2.2 Visi Misi BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.....	78
2.3 Tugas dan Fungsi BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta	78
2.4 Lokasi BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.....	80
2.5 Logo BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta	80

2.6 Budaya Perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta	81
2.7 Tata nilai BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.....	82
2.8 Sistem Kompensasi BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta	83
2.9 Penghargaan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta	83
2.10 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta	85
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
3.1 Deskripsi Data.....	86
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	86
3.3 Karakteristik Responden	90
3.4 Analisis Data	95
3.5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	98
3.6 Analisis Data Hasil Penelitian.....	147
3.7 Pengujian Hipotesis.....	152
3.8 Pembahasan.....	159
3.9 Kontribusi Penelitian.....	162
BAB IV PENUTUP	138
4.1 Kesimpulan	165
4.2 Saran.....	166
4.3 Keterbatasan Peneliti.....	167
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN	170