

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	i
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	14
1.3    Tujuan Penelitian .....	14
1.4    Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2    Manfaat Praktis.....	16
1.5    Tinjauan Pustaka.....	16
1.5.1    Tinjauan Teoritik .....	16
1.5.2    Kajian Empirik .....	40
1.6    Pengaruh Antar Variabel.....	68
1.7    Kerangka Pemikiran .....	72
1.8    Hipotesis.....	78
1.9    Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	79
1.9.1    Definisi Konsep.....	79
1.9.2    Definisi Operasional .....	80
1.9    Metode Penelitian .....	85
1.9.1    Tipe Penelitian.....	85
1.9.2    Ruang Lingkup Penelitian.....	85

1.9.3	Lokasi Penelitian .....	85
1.9.4	Sumber dan Pengumpulan Data .....	86
1.9.5	Skala Pengukuran .....	86
1.9.6	Populasi dan Sampel.....	87
1.9.7	Teknik Sampling Data .....	89
1.9.8	Teknik Analisis Data .....	89
1.9.9	Uji Instrumen Penelitian .....	93
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>		<b>95</b>
2.1	Sejarah Perusahaan.....	95
2.2	Proses Produksi .....	97
2.3	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	99
2.4	Lokasi Perusahaan.....	100
2.5	Logo Perusahaan .....	100
2.6	Susunan Organisasi Perusahaan.....	100
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>102</b>
1.1	Karakteristik Responden .....	102
1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	103
1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	105
1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	106
1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	107
1.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	108
1.2.1	Hasil Uji Validitas .....	108
1.2.2	Hasil Uji Realibilitas.....	111
1.3	Analisis Data .....	113
1.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	113
1.3.2	Analisis Statatistik Inferensial.....	154
1.4	Uji Hipotesis.....	164
1.5	Pembahasan.....	169
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>179</b>
a.	Kesimpulan.....	179

b. Saran .....	180
c. Keterbatasan Penelitian.....	182
DAFTAR PUSTAKA .....	183
LAMPIRAN .....	188

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penilaian Kinerja Perumda Tirta Ampera Th 2019-2021.....	6
Tabel 1. 2 Jumlah Pelanggan Nasional BUMD Air Minum Th 2021 .....	11
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 1. 4 Kerangka Model Hipotesis .....	79
Tabel 1. 5 Variable Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 1. 6 Variable <i>Work Life Balance</i> .....	83
Tabel 1. 7 Variable Loyalitas Kerja.....	84
Tabel 1. 8 Variable Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 1. 9 Tingkat Skala Likert .....	86
Tabel 1. 10 Populasi Penelitian .....	87
Tabel 1. 11 Jumlah Sampel .....	88
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	103
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	105
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	106
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	108
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	109
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> .....	110
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja .....	110
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	111
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	112
Tabel 3. 10 Tingkat Penerangan Di Tempat Kerja Dapat Menambah Ketelitian Dalam Bekerja .....	114
Tabel 3. 11 Sirkulasi Udara Yang Baik di Tempat Kerja Akan Menyehatkan Badan .....	115
Tabel 3. 12 Ruangan Kerja Yang Bising Dapat Mengganggu Konsentrasi Dalam Bekerja .....	116

Tabel 3. 13 Penyediaan Fasilitas Kerja Yang Memadai Dapat Membantu Aktivitas Dalam Bekerja.....	117
Tabel 3. 14 Warna Cat Ruangan di Tempat Kerja Memberikan Kenyamanan Dalam Bekerja .....	118
Tabel 3. 15 Hubungan Antara Atasan Dengan Bawahan Ditempat Kerja Memberikan Suasana Kerja Yang Nyaman.....	119
Tabel 3. 16 Terdapat Suasana Kekeluargaan Antara Atasan Dengan Bawahan di Tempat Kerja.....	120
Tabel 3. 17 Hubungan Antara Sesama Rekan Kerja Ditempat Kerja Memberikan Suasana Kerja Yang Nyaman.....	121
Tabel 3. 18 Terdapat Hubungan Yang Baik Dengan Seluruh Karyawan .....	122
Tabel 3. 19 Jumlah Rata-Rata Item Variabel Lingkungan Kerja .....	123
Tabel 3. 20 Responden Dapat Mempergunakan Waktu Bekerja Dengan Baik .....	125
Tabel 3. 21 Responden Mampu Membagi Waktu Antara Pekerjaan Dengan Keluarga Serta Kehidupan Sosial.....	126
Tabel 3. 22 Responden Mampu Menyisihkan Waktu Diluar Pekerjaan Untuk Aktivitas Lainnya Seperti Liburan Atau Melakukan Kegemaran .....	127
Tabel 3. 23 Responden Mampu Mengatur Berbagai Peran Sebagai Karyawan, Dalam Keluarga dan Dalam Bermasyarakat di Lingkungan.....	128
Tabel 3. 24 Responden Mampu Berperilaku Profesional Dalam Bekerja, (Tidak Mencampurkan Masalah Pribadi Dengan Masalah Pekerjaan) .....	129
Tabel 3. 25 Responden Merasa Puas Dengan Apa yang Telah di Dapatkan di Dalam Pekerjaan.....	130
Tabel 3. 26 Responden Merasa Puas Dengan Adanya Dukungan Dari Keluarga Dalam Hal Pekerjaan .....	131
Tabel 3. 27 Responden Merasa Puas Apabila Mampu .....	132
Tabel 3. 28 Jumlah Rata-Rata Item Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	133
Tabel 3. 29 Responden Selalu Mematuhi Segala Peraturan dan Ketentuan Yang Berlaku Dalam Perusahaan .....	135

Tabel 3. 30 Responden Mentaati Perintah Yang Diberikan Atasan Dengan Baik ...	136
Tabel 3. 31 Responden Selalu Mentaati Jam Kerja yang Sudah Ditentukan oleh Perusahaan .....	137
Tabel 3. 32 Responden Selalu Mengutamakan Kepentingan Perusahaan Daripada Kepentingan Pribadi .....	138
Tabel 3. 33 Responden Tidak Melemparkan Kesalahan Yang Saya Buat Kepada Orang Lain.....	139
Tabel 3. 34 Responden Berusaha Memberikan Seluruh Tenaga dan Pikiran Untuk Perusahaan .....	140
Tabel 3. 35 Responden Selalu Menjaga Kesesuaian Antara Perkataan Dengan Perbuatan .....	141
Tabel 3. 36 Responden Selalu Melakukan Pekerjaan Tanpa Merasa Terpaksa .....	142
Tabel 3. 37 Responden Melaporkan Hasil Pekerjaan Kepada Atasan Dengan Apa Adanya.....	143
Tabel 3. 38 Jumlah Rata-Rata Item Variabel Loyalitas Kerja .....	144
Tabel 3. 39 Responden Mampu Melaksanakan Pekerjaan Dengan Penuh Ketelitian .....	146
Tabel 3. 40 Responden Mampu Menghindari Kesalahan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	147
Tabel 3. 41 Responden Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Jumlah Yang Telah Ditentukan Oleh Atasan.....	148
Tabel 3. 42 Responden Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu yang Telah Ditentukan oleh Perusahaan .....	149
Tabel 3. 43 Responden Mampu Bekerja Sama Dalam Tim Untuk Mencapai Suatu Tujuan.....	150
Tabel 3. 44 Responden Melakukan Pekerjaan Tanpa Menunggu Perintah Dari Atasan .....	151
Tabel 3. 45 Responden Dapat Mengatasi Segala Permasalahan yang Muncul Dalam Pekerjaan Tanpa Menunggu Perintah Dari Atasan .....	152

Tabel 3. 46 Jumlah Rata-Rata Item Variabel Kinerja Karyawan.....	153
Tabel 3. 47 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	157
Tabel 3. 48 Hasil <i>Cross Loading</i> .....	158
Tabel 3. 49 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	160
Tabel 3. 50 Hasil Uji R Square.....	161
Tabel 3. 51 Hasil Pengujian Hipotesis .....	166

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Kinerja BUMD Wilayah II Jawa Tengah Th 2021 .....	9
Gambar 1. 2 Presentase Kepuasan Pelanggan.....	11
Gambar 1. 3 Model MARS .....	16
Gambar 1. 4 Model Getzel dan Guba .....	18
Gambar 1. 5 Model Perilaku Organisasi .....	20
Gambar 1. 6 Kerangka Pemikiran .....	72
Gambar 1. 7 Gambar Model Penelitian Mardiani dan Widiyanto (2021) .....	73
Gambar 1. 8 Model Penelitian Larastrini dan Adnyani (2019).....	73
Gambar 1. 9 Model Penelitian Herniwati <i>et al</i> (2021).....	74
Gambar 1. 10 Model Penelitian Kembuan <i>et al</i> (2021).....	74
Gambar 1. 11 Model Penelitian Lukmiati <i>et al</i> (2020).....	75
Gambar 1. 12 Model Penelitian Putra dan Sriathi (2019).....	75
Gambar 1. 13 Model Penelitian Sari dan Karnadi (2019).....	75
Gambar 1. 14 Model Penelitian Roopayathi dan Kishore (2021) .....	76
Gambar 1. 15 Model Penelitian Shammout (2021).....	76
Gambar 1. 16 Model Penelitian Nasution dan Hidayat (2019).....	76
Gambar 1. 17 Model Penelitian Ahmad <i>et al</i> (2019).....	77
Gambar 1. 18 Model Penelitian Sausan <i>et al</i> (2021).....	77
Gambar 1. 19 Model Hipotesis.....	78
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan.....	100
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Disertai Nilai <i>Loading Factor</i> .....	155
Gambar 3. 2 Model <i>PLS Bootstrapping</i> .....	164