

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.6 Hubungan Antar Variabel	44
1.6.1 Hubungan antara harga dengan keputusan pembelian Online	44
1.6.2 Hubungan Antara <i>Online customer review</i> dengan Keputusan Pembelian Online	44
1.6.3 Hubungan Antara Citra Merek dengan Keputusan Pembelian Online	45
1.7 Kerangka Pemikiran	46
1.8 Hipotesis	48
1.9 Model Hipotesis	48
1.10 Definisi konseptual dan definisi operasional	50
1.11 Metode Penelitian	55
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	69
2.1 Sejarah Umum Perusahaan	69
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	69
2.3 Daftar Produk Nadiraa Hijab	70
2.4 Logo Nadiraa Hijab	71

2.5	Gambaran Harga pada Nadiraa Hijab	71
2.6	Gambaran <i>Online customer review</i> pada Nadiraa Hijab.....	72
2.7	Gambaran Citra Merek pada Nadiraa Hijab.....	73
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
BAB IV PENUTUP		115
4.1	Kesimpulan	115
4.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA		118