

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Fasilitas Kerja.....	16
2. Lingkungan Kerja.....	18

3. Kinerja Karyawan.....	24
4. Stress Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Keterkaitan Antar Variabel	38
E. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Rancangan Penelitian.....	45
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	46
C. Populasi.....	48
D. Sampel dan Teknik Sampel.....	48
E. Jenis Data Penelitian	49
F. Prosedur Pengambilan Data	50
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
H. Definisi Operasional Variabel.....	52
I. Skala Pengukuran Variabel.....	60
J. Uji Instrumen	61
K. Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	70
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
C. Analisis Kuantitatif	81

BAB V.....	98
SIMPULAN DAN SARAN	98
A. Simpulan	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	106