

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Hubungan Antar Variabel	35
D. Kerangka Konseptual	39
E. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Rancangan Penelitian	41
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi	43
D. Sampel dan Teknik Sampling	43
E. Jenis Data Penelitian	43

F. Prosedur Pengambilan Data	44
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	46
H. Definisi Operasional Variabel.....	46
I. Skala Pengukuran Variabel	60
J. Uji Instrumen	61
K. Teknik Analisis Data.....	65
L. Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Hasil Penelitian	69
B. Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93