

## DAFTAR ISI

halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>16</b>
A. Latar Belakang .....	16
B. Rumusan Masalah .....	23
C. Tujuan Penelitian .....	23
D. Manfaat Penelitian .....	23
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>24</b>
A. Landasan Teori.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Pemikiran.....	42
D. Hipotesis.....	44
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
A. Metode Penelitian.....	49
B. Metode Penentuan Responden .....	50
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	51
D. Metode Pengumpulan Data .....	52
E. Uji Instrumen .....	53
F. Metode Analisis .....	56

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>63</b>
A. Sejarah Ralalii Food.....	63
B. Produk Susu Almond Ralalii Food .....	64
C. Proses Produksi Susu Almond Ralalii Food .....	65
D. Visi Misi Ralalii Food.....	69
E. Struktur Organisasi Ralalii Food.....	69
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
A. Hasil Penelitian .....	72
B. Pembahasan.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN</b>	