

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Pola Komunikasi.....	11
2.2. Komunikasi Organisasi.....	17
2.3. Komunikasi Efektif.....	20
2.4. Penelitian Terdahulu.....	25
2.5. Kerangka Teori.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	33

3.3.	Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.4.	Sumber Data.....	33
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6.	Teknik Analisis Data.....	36
3.7.	Uji Keabsahan Data .....	37
BAB IV .....		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1.	Sejarah Kopikir YK.....	40
4.1.2.	Tujuan, Visi dan Misi .....	42
4.1.3.	Struktur Organisasi Kopikir YK.....	43
Hasil Penelitian.....		45
4.2.1.	Identitas Informan.....	45
4.2.2.	Interaksi Pimpinan dan Karyawan Kopikir Pada Masa Pandemi .....	47
4.2.3.	Pola Komunikasi yang Dilakukan Pimpinan dan Karyawan Kopikir Yogyakarta Pada Masa Pandemi Covid-19.....	51
4.2.4.	Komunikasi Efektif Kopikir Yogyakarta .....	60
4.2.5.	Faktor yang Mendukung dan Menghambat Pola Komunikasi .....	69
4.2.	Pembahasan .....	71
BAB V .....		79
PENUTUP .....		79
5.1.	Kesimpulan.....	79
5.2.	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN.....		83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Pertumbuhan Ekonomi Indonesia .....	3
Gambar 2. 1. Pola Wheel .....	14
Gambar 2.2. Pola Lingkaran .....	15
Gambar 2.3. Pola Rantai .....	15
Gambar 2. 4. Pola Huruf Y .....	16
Gambar 2. 5. Pola Segala Arah .....	17
Gambar 2. 6. Kerangka Teori.....	31
Gambar 4. 1 Bagan struktur kopikir Yk 2022.....	43
Gambar 4. 2. Pola Komunikasi Y Pimpinan ke Koordinator karyawan .....	66
Gambar 4. 3. Pola Komunikasi Koordinator Karyawan dengan Karyawan .....	67
Gambar 4. 4. Sosiogram pola komunikasi antara atasan dan bawahan.....	68