

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	I
MOTTO	II
ABSTRAK	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR LAMPIRAN	X
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	11
C. TUJUAN PENELITIAN	12
D. MANFAAT PENELITIAN.....	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. LANDASAN TEORI.....	14
B. PENELITIAN TERDAHULU	23
C. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	29
D. KERANGKA KONSEPTUAL	31
E. HIPOTESIS PENELITIAN.....	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A. RANCANGAN PENELITIAN	33
B. OBJEK PENELITIAN DAN WAKTU PENELITIAN.....	33
C. POPULASI.....	35
D. SAMPLE DAN TEHNIK SAMPLING	35
E. JENIS DATA PENELITIAN	36
F. PROSEDUR PENELITIAN.....	37
G. KLASIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....	38
H. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	38
I. SKALA PENGUKURAN VARIABEL.....	40
J. UJI INSTRUMEN.....	41
K. TEHNIK ANALISIS DATA	47

BAB IV.....	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....	53
B. MODEL STRUKTURAL (INNER MODEL)	60
C. PENGUJIAN HIPOTESIS.....	65
D. PEMBAHASAN.....	67
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. KESIMPULAN.....	72
B. SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 DATA LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA KEMENTERIAN PARIWISATA TAHUN (2018)	1
TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU	23
TABEL 3. 1 WAKTU PENELITIAN	34
TABEL 3. 2 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	39
TABEL 3. 3 SKALA LIKERT	40
TABEL 3. 5 HASIL NILAI <i>LOADING FACTOR</i>	42
TABEL 3. 6 HASIL NILAI <i>CROSS LOADING</i>	43
TABEL 3. 7 HASIL NILAI <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)</i>	44
TABEL 3. 8 HASIL NILAI COMPOSITE RELIABILITY	46
TABEL 3. 9 HASIL NILAI CRONBACH ALPHA	46
TABEL 4. 1 KATEGORISASI VARIABEL	56
TABEL 4. 2 HASIL MEAN VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN	57
TABEL 4. 3 HASIL MEAN VARIABEL <i>E-WOM</i>	57
TABEL 4. 4 HASIL MEAN VARIABEL <i>E-SERVICE QUALITY</i>	58
TABEL 4. 5 HASIL MEAN VARIABEL MINAT BELI	59
TABEL 4. 6 HASIL UJI <i>R-SQUARES</i>	61
TABEL 4. 7 HASIL UJI (<i>Q-SQUARE</i>)	61
TABEL 4. 8 HASIL UJI <i>R-SQUARES</i> DAN <i>AVE</i>	62
TABEL 4. 9 HASIL PATH COEFFICIENT	64
TABEL 4. 10 HASIL UJI T-STATISTIC DAN P-VALUE	65
TABEL 4. 11 HASIL UJI MEDIASI	66

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA PEMIKIRAN PENELITIAN.....	31
GAMBAR 3. 1 PENGUJIAN OUTER MODEL SMARTPLS 3.0	41
GAMBAR 4. 1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	54
GAMBAR 4. 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	81
LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN	88
LAMPIRAN 3 DATA KUESIONER 30 RESPONDEN	93
LAMPIRAN 4 DATA KUESIONER 170 RESPONDEN	97
LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS (OUTER MODEL) 30 RESPONDEN	117
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS DATA (INNER MODEL) 170 RESPONDEN	119

